

DATAGROUP Printing Services



DATAGROUP Printing Services

- Effiziente Lösungen für Ihre Drucker-, Fax-, Scan- und Kopiererinfrastruktur
- Konzeption, Beschaffung, Rollout, Implementierung und Betrieb der Infrastruktur

Vorteile für Kunden

- Weniger Kosten
- Mehr Zeit
- Mehr Zuverlässigkeit
- Mehr Transparenz und Kontrolle
- Mehr Sicherheit

Unsere Partner



Effiziente Lösungen für Drucker-, Fax-, Scan- und Kopiererinfrastrukturen

Drucken. Kopieren. Faxen. Scannen. Alles nimmt zu: die Zahl der bedruckten Seiten, die Vielfalt an Ausgabegeräten, die Anzahl an Herstellern, die Varianten an Wartungsverträgen, der „Wirrwarr“ an Verbrauchsmaterialien und – die Kosten. Unsere Antwort heißt Printing Services.

Effiziente Lösungen für Drucker-, Fax-, Scan- und Kopiererinfrastrukturen und deren Management sind unser strategisches Kerngeschäftsfeld. Beginnend mit der Konzeption der optimalen Druckarchitektur übernehmen wir Beschaffung, Lieferung und Inbetriebnahme der Geräte, deren komplette Betreuung und schließlich den Austausch und die Entsorgung der Altgeräte.

Unsere Leistungen im Detail:

Konzeption

- Analyse der vorhandenen Drucker-, Fax-, Scan- und Kopiererinfrastruktur
- Design einer effizienten und hoch verfügbaren Infrastruktur – unter Berücksichtigung der Bestehenden und unter Gesichtspunkten der Wirtschaftlichkeit, Sicherheit sowie Konsolidierungsaspekten
- individuell zugeschnittene Finanzierungs- und Abrechnungskonzepte z.B. Berechnung auf Basis der gedruckten Seiten

Rollout und Implementierung

- Beschaffung der benötigten Geräte
- Rolloutplanung und Logistik sowie Rollout der Geräte, d.h. Anlieferung, Aufbau und Inbetriebnahme durch qualifiziertes Fachpersonal
- Einbindung in die vorhandene IT-Landschaft
- Inventarisierung und Dokumentation aller Maßnahmen in einem Bestandsverwaltungssystem (Asset Management)
- Einweisung der Anwender
- Rücknahme der Altgeräte und vorschriftsgemäße, umweltgerechte Entsorgung

Betrieb

- Proaktives Monitoring der Drucker-, Fax-, Scan- und Kopiererinfrastruktur. Ausfallzeiten werden reduziert, die Verfügbarkeit der Geräte erhöht sich
- Betrieb der Infrastruktur. Per Fernwartung auch rund um die Uhr

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP

Jörn Weise ■ Fon 0421 2020 555
joern.weise@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

DATAGROUP Printing Services



Auszug unserer Referenzen



Wir stellen gerne einen direkten Kontakt zu den jeweiligen Ansprechpartnern her.

- Management der benötigten Verbrauchsmaterialien im laufenden Betrieb
- Unterstützung des Service Desks bei Fragen der Anwender (auch 24x7). Alle DATAGROUP-Service-Mitarbeiter sind ITIL-zertifiziert.
- Flächendeckender Vor-Ort-Service in Deutschland
- Break & Fix Service mit fest vereinbarten Reaktionszeiten
- Garantie- bzw. Reparaturabwicklung
- Detaillierte, regelmäßige Berichte zu Kennwerten der Printing-Infrastruktur
- Regelmäßige Reviews mit dem Ziel, die Infrastruktur an etwaige Veränderungen anzupassen

Die Vorteile im Detail:

Reduzierte Kosten: durch ein abgestimmtes System aus Gerätepreis, Finanzierung, Wartung und Verbrauchsmaterial auf Basis des tatsächlichen Druck-/Kopiervolumens. Reduktion der Energiekosten und Einsatz neuester Eco-Technologien, teils mit selbstlernendem Energiemanagement.

Gewonnene Zeit: Die Übernahme des gesamten Betreuungsaufwands für die Drucker-, Fax-, Scan- und Kopiererinfrastruktur verschafft unseren Kunden mehr Zeit für ihr Kerngeschäft.

Gesteigerte Zuverlässigkeit: Moderne Multifunktionsgeräte, flächendeckender Service und zertifizierte Techniker verringern Ausfallzeiten

Verstärkte Transparenz und Kontrolle: Grundlage für transparente Kostenstrukturen sind die tatsächlich gedruckten, gefaxten und kopierten Seiten. Diese Punkte lassen sich steuern und kontrollieren durch flexible Abrechnungsmodelle und Verträge.

Mehr Sicherheit: Neueste Technologien wie verschlüsselter Druckdaten-transfer und Datensicherheitsfunktionen für eingebaute Festplatten schützen die wichtigen Dateien der Kunden. Follow-me-Printing und PIN sorgen dafür, dass ein Druckjob nicht in falsche Hände gerät.

Über DATAGROUP

DATAGROUP ist ein deutschlandweit tätiger IT-Dienstleister und seit über 25 Jahren am Markt. Kernkompetenzen sind IT-Services, IT-Consulting und IT-Solutions. Kurz gesagt: We manage IT. Mit 18 Standorten und rund 1.300 Mitarbeitern gehört DATAGROUP zu den 13 größten IT-Unternehmen ihres Branchensegments in Deutschland.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP
Jörn Weise ▪ Fon 0421 2020 555
joern.weise@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions