

Papierlose Informationsverteilung

Die Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen setzt auf eine zentrale Plattform, um Personen, Prozesse und Informationen zu verbinden. Das Web-Angebot, das zielgruppenorientiert aufgebaut ist, basiert auf Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Die öffentliche Verwaltung kann mit einer effizienten abteilungsübergreifenden Kooperation einen optimalen Service für Bürger bieten. Dies stellt jedoch organisationsintern hohe Anforderungen an die Zusammenarbeit und die gemeinsame Nutzung von Informationen: Wie wird vorhandenes Wissen auffind- und damit nutzbar? Wie lassen sich team- oder abteilungsbezogene Informationen und Dokumente verwalten? Wie wird eine einheitliche Abwicklung von Geschäftsprozessen ohne Redundanzen durch Medienbrüche oder mehrfache Dateneingaben sichergestellt?

Zentrale Plattform

Immer mehr Organisationen setzen dazu auf Portallösungen und stellen Mitarbeitern eine zentrale Plattform zur Verfügung, über die alle relevanten Informationen erhältlich sind und Geschäftsprozesse abgewickelt werden. So auch die Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen (KSK). Mit einem Geschäftsvolumen von 8,6 Milliarden Euro ist die KSK eine der großen Sparkassen Deutschlands. Als Bank mit überregionaler Bedeutung betreut sie mit 1.700 Mitarbeitern in circa 60 Filialen mehr als 800.000 Konten und über 400.000 Kunden. Um alle Beschäftigten schnell, unkompliziert und sicher mit aktuellen Daten zu versorgen, wurde das Portal S-Info.net konzipiert und eingeführt. Auf rund 600 Seiten erhalten die Mitarbeiter alle Informationen, die zur

Unterstützung der täglichen Arbeit wichtig sind. Dazu gehören Regeln, Absprachen, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, Dokumente und Formulare. Die Beschäftigten können auf grafische Darstellungen aller in der KSK gültigen Geschäftsprozesse zugreifen. S-Info.net dient als zentrale Informations- und Kommunikationsplattform. Das hoch verfügbar ausgelegte System sorgt für eine papierlose Informationsverteilung.

Alle Inhalte werden redaktionell bearbeitet und folgen einem Redaktionsprozess von der Inhaltserstellung über Genehmigungsverfahren zur Freigabe bis hin zur zeitgesteuerten Veröffentlichung. So werden nur qualitätsgesicherte Inhalte veröffentlicht. Das Informationsangebot ist zielgruppenorientiert aufgebaut: Jeder Nutzer hat ein an seine individuellen Bedürfnisse angepasstes Arbeitsumfeld.

Das Portal basiert auf Microsoft Office SharePoint Server 2007. Mit dieser Technologieplattform lassen sich alle Anforderungen an eine

moderne Portallösung unmittelbar abdecken. So enthält S-Info.net eine leistungsfähige Suche, die Daten aus Dokumenten und Informationsseiten einbezieht.

Unter einer Oberfläche

Das Portal bietet zudem alle Voraussetzungen, um Fachanwendungen anzubinden und somit verschiedene Informationsquellen unter einer Oberfläche mit einheitlichem Look and Feel zu bündeln. Zeitaufwändige Recherchen in unterschiedlichen Systemen entfallen. Auf diese Weise ist der organisationsweite Zugriff auf strukturierte und unstrukturierte Informationen über verschiedene Systeme hinweg möglich, abhängig vom zugrunde liegenden Berechtigungskonzept. Ein weiterer wesentlicher Baustein des Portals S-Info.net ist dessen Dokumenten-Management-Funktionalität. Dazu gehören insbesondere die Erstellung und Verwaltung von Dokumenten – auch im Team – sowie die Versionierung von Inhalten. Das Portal ist zudem Einstiegspunkt in zentrale Fachanwendungen wie dem System zur Abwicklung von Bankgeschäften. Mit S-Info.net ist es gelungen, Personen mit Informationen und Fachwissen zu verbinden. ◀

Die Autorin: Sabine Muth



Sabine Muth ist bei der Datagroup GmbH, Pliezhausen, zuständig für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing. Sie studierte Kommunikationswissenschaften an der Universität Hohenheim. Anschließend war sie unter anderem im Haupt- und Personalamt der Stadt Esslingen am Neckar tätig. Im Jahr 2003 wechselte Muth zur Datagroup.