

System Center Essentials 2007



KULLEN GmbH & Co. KG

- KULLEN ist ein Unternehmen mit 500 Mitarbeitern, dem Stammwerk in Reutlingen und zwei Tochterfirmen in Großbritannien

Das Produktionsprogramm von KULLEN umfasst mehr als 141.000 Bürstentypen und wird in über 74 Länder exportiert. Mittels modernster Produktionsanlagen mit Fertigungssteuerung, die mit eigenen Ingenieuren entwickelt wurden, produziert KULLEN langlebige Produkte speziell nach Kundenwunsch.

Ausgangssituation Thomas Wiesner, IT-Leiter beim größten Hersteller technischer Bürsten Europas, musste einen beachtlichen Teil seiner Arbeitszeit für die reaktive Administration seiner Systemlandschaft aufwenden.

Trotz vorbildlicher Abbildung der IT-Infrastruktur auf die individuellen Gegebenheiten des Industrieunternehmens verbesserte sich die Arbeitszeitbilanz nur unwesentlich. Die gegenseitige Abhängigkeit der Applikationen mit den Schwerpunkten Microsoft und SAP trägt zusätzlich zu einer Steigerung der Komplexität bei. Herr Wiesner suchte deshalb nach einer Lösung, die ihn in die Lage versetzt, seine auf mehrere Standorte in Europa verteilte IT-Landschaft von zentraler Stelle aus überwachen zu können.

Eine reichhaltige Auswahl einzelner, für die unterschiedlichen Aufgabenstellungen geeigneter Werkzeuge ist auf dem Softwaremarkt verfügbar. Die Strategie Herrn Wiesners zielte jedoch auf eine integrative Lösung ab, mit der die notwendigen Administrations- und Verwaltungsprozesse themenübergreifend adressiert werden können.

Projektziele In einem gemeinsamen Termin mit den Consultants der DATAGROUP wurden die Anforderungen gemeinsam mit der IT-Leitung erörtert. Neben der Überwachung der Serversystemlandschaft im Rechenzentrum und der damit zur Verfügung gestellten Dienste soll auch die Überwachung aller aktiven Netzwerkkomponenten inklusive alle Netzwerkdrucker möglich sein. Um die Qualität der durch die IT-Abteilung zur Verfügung gestellten Dienstleistungen im gesamten Prozess sicher zu stellen, sollten die Arbeitsplatzcomputer und Notebooks ebenfalls in diese Überwachung eingebunden werden.

Mit einer leistungsfähigen Berichterstattung müssen die Informationen in Sachen Verfügbarkeit und Konfiguration jederzeit abrufbar sein. Darüberhinaus soll eine automatische Betankung aller Systeme mit

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 • 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 • Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de • www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

System Center Essentials 2007



Betriebssystemaktualisierungen und die Verteilung von Softwarepaketen effizient erfolgen.

Projektbeschreibung Mit Microsoft Systems Center Essentials (MSCE) konnten die gestellten Anforderungen umfänglich realisiert werden. Die in diesem Paket implementierten Prozesse orientieren sich an ITIL (IT Infrastructure Library). Sie unterstützen damit die IT Abteilung bei den Vorbereitungen zur Erreichung entsprechender Zertifizierungen nach ISO oder nach Maßgabe des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik).

DATAGROUP hat die kostengünstige und hoch integrative Lösung zur Überwachung von Diensten, Systemlandschaften, Netzwerkinfrastrukturen und Softwareverteilung in kürzester Zeit implementiert. Bereits nach wenigen Tagen konnte Herr Wiesner die volle Funktionalität umfassend einsetzen. Für die DATAGROUP stand bei diesem wie bei allen System Center basierenden Projekten die effektive Nutzbarkeit und somit der bereits in wenigen Monaten erreichbar ROI im Vordergrund.

Thomas Wiesner, IT Leitung / Management KULLEN GmbH & Co. KG:
„Mit Microsoft Systems Center Essentials konnten wir schon innerhalb weniger Tage nach Einführung auf vorhandene Problemstellen reagieren. Für uns ist es wichtig in Zukunft proaktiv unsere Systemlandschaft gestalten zu können und zentral an einer Stelle alle Fäden der Systemlandschaft in der Hand zu haben. Mit DATAGROUP haben wir damit nicht nur für die Einführung, sondern gerade im weiterführenden Consulting einen kompetenten Partner an unserer Seite.“

Ansprechpartner

KULLEN GmbH & Co. KG
Thomas Wiesner
- IT Leitung / Management -
Am Heilbrunnen 83
72766 Reutlingen
wiesner.thomas@kullen.de
www.kullen.de

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions