

Mitarbeiter-Portal mit Microsoft SharePoint



Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen

Mit einem Geschäftsvolumen von 8,6 Mrd. Euro ist die Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen (KSK) eine der großen Sparkassen Deutschlands

Als Bank mit überregionaler Bedeutung betreut die KSK mehr als 800.000 Konten und über 400.000 Kunden – Arbeitnehmer und Unternehmer, Handwerker und Landwirte, Selbstständige und Hausfrauen, Rentner und Jugendliche, Städte, Gemeinden und den Landkreis. Zur optimalen Betreuung aller Kunden arbeiten 1.700 Mitarbeiter in ca. 60 Filialen und in der Zentrale der KSK.

Projektbeschreibung Um alle Mitarbeiter und Filialen schnell, unkompliziert und sicher mit aktuellen Daten zu versorgen, wurde das Informationsportal „S-Info.net“ konzipiert und eingeführt. Auf ca. 600 Informationsseiten erhalten die Mitarbeiter alle Informationen, die zur Unterstützung der täglichen Arbeit wichtig und sinnvoll sind. Dazu gehören Regeln, Absprachen, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, Dokumente und Formulare. Die Mitarbeiter können auf grafische Darstellungen aller in der KSK gültigen Geschäftsprozesse zugreifen.

Mit S-Info.net als zentraler Informations- und Kommunikationsplattform stellt die KSK eine optimale Informationsversorgung für ihre Mitarbeiter sicher. Hierzu wird der komplette Prozess von der qualitätsgesicherten Bereitstellung von Informationen, der zielgruppenorientierten Verteilung von Informationen und dem schnellen Finden und der einfachen Nutzung von Informationen im Rahmen von Geschäftsprozessen optimiert. Das hoch verfügbar ausgelegte System sorgt für eine papierlose Informationsverteilung.

Alle Inhalte werden redaktionell bearbeitet, d.h. sie folgen einem Redaktionsprozess:

- Erstellung von Inhalten
- Vorschau für Redakteure
- Genehmigungsverfahren zur Freigabe von Informationen
- Zeitgesteuerte Veröffentlichung

Dadurch wird sichergestellt, dass nur qualitätsgesicherte Informationen veröffentlicht werden. Das Informationsangebot ist zielgruppenorientiert aufgebaut: Jeder Nutzer hat ein maßgeschneidertes, an seine individuellen Bedürfnisse angepasstes Arbeitsumfeld.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Consulting GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-000 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

Mitarbeiter-Portal mit Microsoft SharePoint



Die Basis Das Intranet basiert auf Microsoft SharePoint 2007. Diese Technologieplattform bietet ein großes Spektrum an Standardfunktionalitäten, mit denen Anforderungen an ein modernes Intranet unmittelbar abgedeckt werden können, z.B.

- eine leistungsfähige Suche, die auf bestimmte Bereiche des Portals einschränkbar ist
- die Versionierung von Inhalten
- die Abbildung eines Berechtigungskonzepts für die Erstellung und Veröffentlichung von Inhalten

Die Implementierung des neuen Intranets beinhaltete eine Reihe individueller Entwicklungen auf SharePoint Basis, die Datenübernahme aus dem Altsystem sowie die Einweisung der Anwender, Wartung und Systemunterstützung. Als Microsoft Gold Certified Partner hat DATAGROUP gemeinsam mit der KSK das neue Intranet konzipiert, entwickelt und eingeführt.

The image displays two screenshots of the SharePoint intranet. The top screenshot shows the main portal with a navigation menu on the left, a search bar, and a news article titled "Fünf Milliarden Euro Kundeneinlagen". The bottom screenshot shows a detailed workflow diagram for "Eingangskontrolle -OE 707- durchführen" with decision points and task boxes.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Consulting GmbH
 Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
 Fon 07127 970-000 ■ Fax 07127 970-133
 kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
 IT Services + Solutions

Mitarbeiter-Portal mit Microsoft SharePoint



Projektziele

- Sicherstellung der Aktualität & Integrität von Informationen
- Übersichtliche, verständliche und ergonomische Informationspräsentation
- Bündelung verschiedener Informationsquellen unter einer Oberfläche mit einheitlichem Look&Feel
- Abbildung eines Berechtigungskonzepts basierend auf Rollen wie Leser, Fachredakteur, Prozessmanager, Benutzerservice, ...
- Basis für die Unterstützung der Zusammenarbeit im Informationsaustausch durch Chat- und Diskussionsforen
- Hochverfügbare, skalierbare, webbasierte Systemumgebung
- Direkter Aufruf von OSP, dem System zur Abwicklung von Bankgeschäften

Auf einen Blick - S-Info.net In S-Info.net liegen alle wichtigen firmeninternen Informationen wie

- Grafische Prozessbeschreibungen der KSK
- Mitarbeiter-Telefonnummern
- Schwarzes Brett
- Störungsmeldungen
- Top Meldung auf der Startseite
- wichtige Links etc.
- personalisierte „Neu-Kennung“ der Informationen

Christoph Bürkle, Direktor:

„DATAGROUP ist es gelungen, unsere Anforderungen bezüglich der neuen Lösung in kurzer Zeit umzusetzen. Wir sehen SharePoint 2007 als strategisch sinnvolle Plattform für Portallösungen an. Unsere Lösung ist stabil und sehr performant. Die Zusammenarbeit war immer sehr gut und erfolgreich.“

Ansprechpartner

Christoph Bürkle, Direktor
Bereichsleiter Organisation
Telefon: 0711 398-4868

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Consulting GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-000 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions