

Konzeption und Umsetzung des Petitionsverfahrens



Der Bürgerbeauftragte des Landes Rheinland-Pfalz

Petitionsverfahren Laut Landesverfassung hat jeder Bürger das Recht, sich mit Bitten und Beschwerden, also einer Petition, an den Landtag zu wenden. Vor mehr als 35 Jahren wurde in Rheinland-Pfalz das Amt des Bürgerbeauftragten geschaffen. Etwa 5 000 Bürgerinnen und Bürger wenden sich jährlich an ihn, um Unterstützung bei der Bewältigung ihrer Probleme mit rheinland-pfälzischen Behörden zu suchen. Der Bürgerbeauftragte hat seinen Sitz beim Landtag Rheinland-Pfalz und arbeitet eng mit dem Petitionsausschuss des Landtags zusammen. Laut Landesgesetz hat der Bürgerbeauftragte den gesetzlichen Auftrag, die Stellung des Bürgers zu stärken und auf eine einvernehmliche Erledigung der Angelegenheit hinzuwirken.

Projektbeschreibung DATAGROUP verfügt über langjährige Erfahrung in der Konzeption, Entwicklung und Betreuung von elektronischen Petitionsverfahren. Neben den Landtagen Hessen und Bayern setzt auch der Landtag Rheinland-Pfalz das Petitionsverfahren der DATAGROUP auf Basis von Microsoft Office SharePoint ein. SharePoint bietet die technologische Plattform, um Geschäftsprozesse wie das Petitionsverfahren abzubilden. Es ist webbasiert und somit für berechnete Benutzer ortsunabhängig zugänglich und einfach zu bedienen.

Das Petitionsverfahren ermöglicht die vollständig elektronische Bearbeitung von Petitionen. Die elektronische Petitionsakte ist dabei der „zentrale Speicher“, in dem alle Informationen zu einer Petition elektronisch archiviert werden und für sämtliche Mitarbeiter stets in der aktuellen Version abrufbar sind.

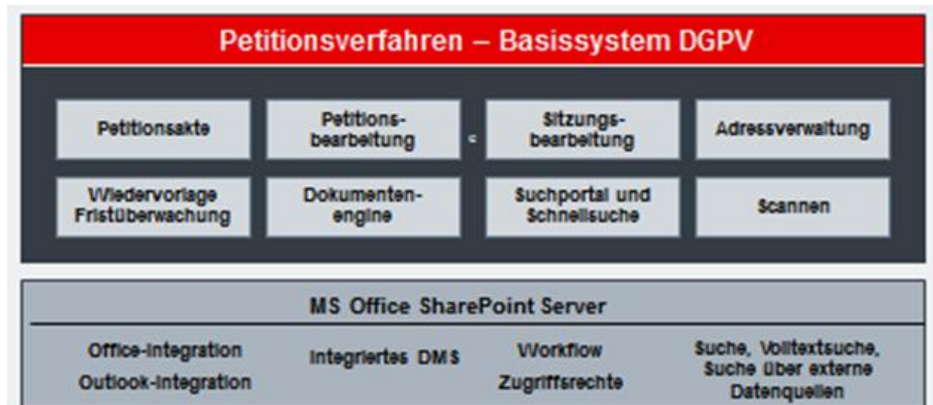
Das Petitionsverfahren basiert auf einer dreiteiligen IT-Architektur: Ihr zugrunde liegt die Microsoft-basierte IT-Umgebung des Landtages. Darauf setzt - optimal integriert in die Microsoft Office-Welt – Sharepoint auf, das bereits in der Basis elementare Funktionalitäten wie eine leistungsfähige Suche, Workflowtechnologie und ein integriertes Dokumenten-managementsystem mitbringt.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Consulting GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-000 ■ Fax 07127 970-033
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

Konzeption und Umsetzung des Petitionsverfahrens



An die Sicherheit der im Petitionsverfahren gespeicherten Daten wurden bei Design und Implementierung der Anwendung höchste Ansprüche gestellt. So liegt dem System ein detailliertes Berechtigungskonzept zugrunde, das das System nur dedizierten Benutzern mit bestimmten Berechtigungen innerhalb des Verfahrens zugänglich macht.

Das Petitionsverfahren bringt sowohl dem Landtag als auch den Bürgern Vorteile:

- Dokumentenverwaltung ermöglicht „elektronische Petitionsakte“. Alle Informationen zu einer Petition sind elektronisch archiviert und für die berechtigten Mitarbeiter stets in der aktuellen Version abrufbar. Das sorgt für mehr Transparenz und Zeitersparnis bei der Bearbeitung der Petitionen.
- Über Abfragen und Auswertungen, teilweise vorgefertigt oder sehr einfach durch die Mitarbeiter selbst definierbar, stehen alle relevanten Informationen auf „Knopfdruck“ zur Verfügung. Auskünfte an Antragsteller oder Abgeordnete können rascher erteilt werden. Dafür sorgt auch eine leistungsfähige Suche.
- Für die Mitarbeiter des Landtages ergibt sich eine deutliche Arbeiterleichterung, indem
 - Vorlagen (Musterdokumente) zur Verfügung stehen,
 - Petitionen durch eine leistungsfähige Suche einfach und schnell auffindbar sind,
 - Fristen und Petitions-Status überwacht werden,
 - Arbeitsschritte z.T. automatisiert werden konnten, z.B. bei der automatischen Erstellung der Tagesordnung
 - die integrierte Adressverwaltung unnötige Dubletten vermeiden hilft.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Consulting GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-000 ■ Fax 07127 970-033
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

Konzeption und Umsetzung des Petitionsverfahrens



Das Petitionsverfahren unterstützt bei der Vor- und Nachbereitung der Sitzungen des Petitionsausschusses sowie der Sprechtage des Bürgerbeauftragten. 3.400 Petitionen und ca. 35 Sprechtage des Bürgerbeauftragten bearbeitete der Landtag Rheinland-Pfalz im Jahr 2010 mit dem Petitionsverfahren der DATAGROUP.

Kompetenzen DATAGROUP übernahm die gesamtverantwortliche Durchführung des Projekts:

- Kundenbetreuung und Beratung
- Konzeption
- Entwicklung
- Infrastruktur und Installation
- Datenmigration aus dem bisherigen System
- Dokumentationserstellung, Handbücher
- Schulungskonzept und Anwenderschulung
- Anwenderbetreuung, Support

Ansprechpartner Landtag Rheinland-Pfalz, IT-Abteilung: Herr Leva, Herr Krehbühl bzw. beim Bürgerbeauftragten: Frau Rausch

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Consulting GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-000 ■ Fax 07127 970-033
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions