

System Center Operations Manager 2007



Papierfabrik August Koehler AG

Der Name Koehler steht für hochwertige Spezialpapiere in den Bereichen

- Feinpapiere und Spezialpapiere
- Farbige Papiere und technische Papiere
- Thermopapiere
- Selbstdurchschreibepapiere
- Dekorpapiere

Mit einem Umsatz von 640 Millionen Euro und einem Absatz von 483.000 Tonnen Papier, gehört die Koehler-Gruppe zu den wenigen unabhängigen deutschen Unternehmen in der Papierindustrie. An vier Standorten - mit Stammsitz in Oberkirch und den Werken in Kehl, Ettlingen und Greiz - werden Papiere mit modernster Technik produziert.

Ausgangssituation Die Koehler Paper Group ist Produzent von Spezialpapieren und Weltmarktführer im Bereich Thermopapier. Der Herstellung solcher High Tech-Papiere ist extrem komplex und stellt hohe Anforderungen an die am Produktionsprozess beteiligten Menschen und Maschinen. Eine kontinuierliche Verfügbarkeit aller relevanten Ressourcen ist die Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg dieser kontinuierlich expandierenden Aktiengesellschaft.

Der Bereich Informationstechnologie unterstützt diese Prozesse durch den Einsatz neuester Technologien, die in erster Linie auf Produkten der Unternehmen Microsoft und SAP basieren. Um die Verfügbarkeit aller relevanten Client- und Serversysteme rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr gewährleisten zu können, wurde bereits vor Jahren mit dem Monitoring dieser Systeme auf Basis von Microsoft Operations Manager 2005 (MOM 2005) begonnen.

Die neue Ausrichtung des Nachfolgeprodukts Microsoft System Center Operations Manager 2007 (SCOM 2007) eröffnet den Verantwortlichen und Administratoren der Koehler Paper Group die Möglichkeit zu einer noch effizienteren Überwachung aller relevanten Systeme. Mit SCOM 2007 ist nun eine Ende-zu-Ende Überwachung der zur Verfügung gestellten Applikationen möglich.

Projektziele Die komplett überarbeitete Architektur von SCOM 2007 ermöglicht dem Unternehmen jetzt die proaktive Überwachung einzelner

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

System Center Operations Manager 2007



Geschäftsprozesse.

Die diesen Überwachungsrichtlinien zugrunde liegenden Regelwerke werden sowohl von Microsoft als auch von einer beachtlichen Anzahl an Drittherstellern kostenlos zur Verfügung gestellt. Es bedarf lediglich der Feineinstellung auf die Bedürfnisse des jeweiligen Unternehmens.

DATAGROUP erhielt den Auftrag zur Migration der bisher verwendeten Lösung auf die neue Version SCOM 2007. Ziel war es, die auf Basis von über 100 Serversystemen zur Verfügung stehenden Entitäten proaktiv zu überwachen. Die IT-Abteilung sollte damit in die Lage versetzt werden, noch effizienter bei ungeplanten Veränderungen der Verfügbarkeit agieren zu können.

Projektbeschreibung Bei der Einführung von SCOM 2007 stand die Vermittlung des umfassenden Produktwissens im Vordergrund. Um dies zu erreichen, wurde die Implementierung gemeinsam mit den Consultants der DATAGROUP und den verantwortlichen Mitarbeitern der Koehler Paper Group durchgeführt.

Sowohl die optimale Konfiguration als auch die darauf aufbauende Anwendung der Überwachungslösung wurden Schritt für Schritt erörtert und gemeinsam erarbeitet. Im Vordergrund stand neben der reinen Implementierung und Inbetriebnahme die erheblich anspruchsvollere Wissensvermittlung zur Nutzung dieses komplexen Produkts.

Neben der aktiven Überwachung der strategischen Dienste wie beispielsweise Microsoft Exchange 2007, Microsoft SQL Server 2005 (als Basis für SAP R/3) oder Microsoft BizTalk Server wurde auch die Überwachung der verwendeten Hardware (DELL und HP) und der geschäftskritischen Virtualisierungsplattform (VMWare ESX) gefordert.

Die hierfür notwendigen Regelwerke (Management Packs) wurden in die installierte Umgebung importiert und erlauben somit eine weitere Optimierung der konsolidierten Sicht auf den Gesundheitszustand der gesamten Infrastruktur.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

**System Center
Operations Manager
2007**



Ansprechpartner

Papierfabrik August Koehler AG
Karl Schindler, Leiter IT
Hauptstraße 2
77704 Oberkirch
karl.schindler@koehlerpaper.com

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions