

## System Center Operations Manager 2007



### Sparkasse Hanauerland

- Die Sparkasse Hanauerland verfügt im gesamten Hanauerland über eine flächendeckende Präsenz mit ihren 26 Filialen und SB-Service-Centern.

### Moderne Informationstechnologie und engagierte Mitarbeiter bilden die Basis für eine kompetente Beratung in allen Finanzfragen.

Die Sparkasse Hanauerland hat im Jahr 2007 eine Bilanzsumme von 1,054 Mrd. Euro erwirtschaftet und beschäftigt 271 Mitarbeiter, davon 10 Auszubildende.

**Ausgangssituation** Die Suche nach innovativen Lösungen, die sich nahtlos und absolut sicher in die hoch sensible Applikationsinfrastruktur der Bankenwelt integrieren lassen, gehört zum daily business der IT-Abteilung bei der Sparkasse Hanauerland. Ralph Sester, Leiter des Fachbereichs Informationstechnik, legt dabei größten Wert auf die Beibehaltung einer homogenen Systemlandschaft.

Die anspruchsvolle Integration einer leistungsfähigen Voice over IP-Anlage gehört deshalb ebenso zu den von ihm und seinem Team realisierten Projekten wie die Implementierung einer Unified Communication und einer Unified Messaging-Lösung auf Basis von Microsoft-Technologie.

Grund genug, um mit DATAGROUP über den Nutzen von System Center Operations Manager 2007 (SCOM 2007) zu sprechen. Folgende Anforderung führte zur Entscheidung, SCOM 2007 einzuführen: die konsolidierte und auswertbare Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse auf den überwachten Domänencontrollern und Serversystemen.

**Projektziele** Nicht nur im Bankenumfeld ist die Innenrevision eine feste Größe innerhalb des Wirtschaftsunternehmens. Den gestellten Anforderungen hinsichtlich der Dokumentation von Prozessen und Ereignissen sind in der Regel nur mit einem erheblichen Aufwand und den damit verbundenen Kosten gerecht zu werden.

Mit SCOM 2007 stellt Microsoft eine Möglichkeit zur Verfügung, um Sicherheitsereignisse überwachter Systeme in Echtzeit zentral zu dokumentieren und darüberhinaus auswertbar zu machen.

Die Implementierung von Microsoft System Center Operations Manager 2007 diene deshalb in erster Linie der Verwendung der sogenannten Überwachungssammeldienste (Audit Collection Services, ACS). Als sekundäres Ziel galt es, die Überwachung der eingesetzten Lösungen und

**DATAGROUP. We manage IT.**

DATAGROUP Stuttgart GmbH  
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen  
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133  
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

**DATAGROUP**  
IT Services + Solutions

## System Center Operations Manager 2007



Serversysteme sicherzustellen.

**Projektbeschreibung** Mit der Teilkomponente ACS ist eine konsolidierte Auswertung aller Sicherheitsereignisse der überwachten Systeme möglich. Diese Daten werden in Echtzeit verarbeitet. Die Übermittlung der Daten erfolgt verschlüsselt, um eine Manipulation oder ungerechtfertigten Verwendungen durch Dritte auszuschließen. Die Daten werden in einer separaten SQL Server-Datenbank gespeichert, der Zugriff erfolgt in einem eigenen Sicherheitskontext.

Überwacht wurden in einem ersten Schritt sämtliche Domänencontroller. Die Konfiguration erfolgt mithilfe der Betriebskonsole von SCOM 2007. Schon nach wenigen Augenblicken sind Fragen wie „Welche administrativen Gruppen wurden wie verändert?“ oder „An welcher Maschine wurde wie oft erfolglos versucht, sich mit einem bestimmten Benutzerkonto anzumelden?“ beantwortbar. Die Daten lassen sich wie bei SCOM 2007 üblich zeitpunktbezogen auswerten („Data Warehouse“).

Neben der erfolgreichen Implementierung von ACS wurde bei der Sparkasse Hanauerland auch die Kernfunktionalität von SCOM 2007 implementiert, das proaktive Monitoring von Services und Systemen.

Darüberhinaus nutzt das Institut die Funktionalität der Clientüberwachung. Damit werden die ungeliebten aber dennoch zum Alltag gehörenden Absturzmeldungen sämtlicher Maschinen innerhalb der überwachten Active Directory-Verzeichnisstruktur an zentraler Stelle gesammelt. Zur Verwendung dieser Funktionalität fallen keine zusätzlichen Lizenzkosten an.

**Ausblick** Die Überwachung der aktiven Netzwerkkomponenten mithilfe SCOM 2007 soll intensiviert werden. Ziel der Sparkasse Hanauerland ist die Verwendung eines einzigen Überwachungswerkzeugs unabhängig von der überwachten Technologie.

**Ralph Sester, Sparkasse Hanauerland:** „Das Projekt war im Hinblick auf die Erfüllung unserer aufsichtsrechtlichen Anforderungen ein voller Erfolg. Ein wichtiger Punkt neben dem Produkt war auch die kompetente Beratung des Partners DATAGROUP.“

**DATAGROUP. We manage IT.**

DATAGROUP Stuttgart GmbH  
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen  
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133  
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

**DATAGROUP**  
IT Services + Solutions

**System Center  
Operations Manager  
2007**



**Ansprechpartner**

Sparkasse Hanauerland

Ralph Sester

Hauptstrasse 88

77694 Kehl

[ralph.sester@sparkasse-kehl.de](mailto:ralph.sester@sparkasse-kehl.de)

**DATAGROUP. We manage IT.**

**DATAGROUP Stuttgart GmbH**  
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen  
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133  
[kontakt@datagroup.de](mailto:kontakt@datagroup.de) ■ [www.datagroup.de](http://www.datagroup.de)

**DATAGROUP**  
IT Services + Solutions