System Center Operations Manager 2007

Testo AG

Anforderungen

- Implementierung einer Lösung zur Betrachtung und Kontrolle der zur Verfügung gestellten Dienste aus Sicht des Anwenders

Lösungen

- Integration von 32 Serversystemen in die Überwachungslogik von SCOM.

Die Testo AG ist ein weltweit führender Hersteller tragbarer, elektronischer sowie stationärer Messgeräte für Klima- und Kältetechnik, Heizung und Installation, Emissionskontrolle, industrielle Anwendungen und die Lebensmittelindustrie. Mit über 1600 Mitarbeitern ist das Unternehmen weltweit in 27 Tochterfirmen und etwa 70 Handelsgesellschaften vertreten.

Ausgangssituation Systemüberwachung war für die IT-Abteilung schon seit Jahren ein vertrautes Thema. Im Fokus: Die Verfügbarkeit der aktiven Netzwerkkomponenten und Serverlandschaft.

Radoslav Jordan aus dem Team IT Services Infrastructure suchte über die bereits eingesetzten Instrumente hinaus eine Lösung, die die Überwachung der betreuten Systeme und Applikationen aus einem anderen Blickwinkel erlaubt. Eine Betrachtung und Kontrolle der zur Verfügung gestellten Dienste aus Sicht des Anwenders würde eine Verbesserung des hohen Qualitätsanspruchs bedeuten.

Die Testo AG entschied sich für System Center Operations Manager 2007 (SCOM) mit dem Implementierungspartner DATAGROUP. Lösungen auf Basis der Microsoft System Center Suite in Form von Managed Services und komplexen Implementierungsprojekten sind essentieller Bestandteil des Produktportfolios des bundesweit agierenden Systemhauses.

Projektziele Um möglichst kurzfristig einen ROI abbilden zu können, lag der Schwerpunkt auf der Vermittlung des zugrunde liegenden Entitätsmodells und der Funktionsweise zahlreicher Steuerungsmöglichkeiten. Acht Active Directory Standorte und drei unterschiedliche Domänen stellen die Skalierfähigkeit der serviceorientierten Überwachungslösung in vollem Umfang unter Beweis.

Die out-of-the-Box-Betrachtung und -Überwachung der essentiellen IT-Dienste sorgte bereits nach kurzem Implementierungszeitraum für die ersten nachweisbaren Erfolge. Dazu zählen unter anderem die Überwachung von

- Active Directory
- Server Cluster
- Exchange und
- SQL Server.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-straße 7 ▪ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ▪ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

System Center Operations Manager 2007

Da die Integration aktiver Netzwerkkomponenten in die Überwachung auf höchster Konsolidierungsebene ebenso möglich ist wie die Einbindung von Computersystemen auf Basis von HP-UX, Sun Solaris, Red Hat Enterprise und SUSE Linux Server verfügt SCOM schon heute über ausreichend Potential als Basissystem einer übergreifender Überwachungslösung.

Ziel des ersten Projektabschnitts: Integration von 32 Serversystemen in die Überwachungslogik von SCOM.

Projektbeschreibung Um dem Wachstum des Global Players Testo und der auf mehrere Standorte verteilten IT-Landschaft gerecht zu werden, wurde die Installation der SCOM-Kernkomponenten auf mehrere Serversysteme umgesetzt.

Die schrittweise Aktivierung von Funktionen, Regelwerken und Agenten sorgte für einen nachhaltigen und erfolgreichen Wissenstransfer der DATAGROUP Consultants zum Kunden. Tausende von Regeln, vorkonfiguriert in sogenannten Management Packs, ermöglichen es, den Begriff der System- und Diensteüberwachung neu zu definieren.

Die Regelwerke basieren dabei auf den Erfahrungswerten der Produktentwickler. Eine individuelle Anpassung an die Besonderheiten der Testo AG ist ohne größeren Aufwand möglich.

Ein extensives Berichtswesen auf Basis eines Data Warehouse erlaubt nicht nur die zeitpunktbezogene Dokumentation der Infra-struktur. Die Führungs-ebene erhält durch die kontinuierliche Datenaufzeichnung auf Knopfdruck z.B. Auswertungen der Systemverfügbarkeit und erfährt damit die geeignete Unterstützung zur Dokumentation von Service Level Agreements.

Als weiteres Highlight kristallisierten sich im Laufe der Implementierungs-phase die Ausnahmeüberwachungsdienste heraus. Dieser Funktionsbaustein ist ein hervorragendes Instrument, um die Anforderungen von Innen-revisionen und Wirtschaftsprüfern zu erfüllen. Er erlaubt eine voll-automatische und nicht manipulierbare Sammlung aller sicherheitsrelevanten Veränderungen und Vorkommnisse innerhalb einer Active Directory Infrastruktur.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-straße 7 ▪ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ▪ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

System Center Operations Manager 2007

Ausblick Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme steht der nächsten Integrationsstufe nichts mehr im Weg –dem Ausbau auf 150 Server und 700 Clients.

Radoslav Jordan, Testo AG: *„Das Projekt SCOM konnte erfolgreich mit unserem Partner DATAGROUP umgesetzt werden. Durch die zahlreichen Management Packs für den SCOM konnten wir eine detaillierte Überwachung unserer Microsoft Umgebung realisieren. Das Ziel, die Systemverfügbarkeit zu verbessern konnte mit dem SCOM erreicht werden.“*

Ansprechpartner
Testo AG
Radoslav Jordan
Testostrasse 1
79853 Lenzkirch
rjordan@testo.de

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-straße 7 ▪ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ▪ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions