

System Center Operations Manager 2007



VfB Stuttgart 1893 e.V.

Anforderung

- Sicherstellung der Verfügbarkeit und Qualität der Systeme

Lösung

- System Center Operations Manager 2007

Gegründet am 9. September 1893 gehören dem „Verein für Bewegungsspiele Stuttgart 1893 e.V.“ heute mehr als **45.000 Mitglieder** an. Der VfB unterhält mehrere Abteilungen: Fußball (Bundesliga, 3. Liga, Junioren, Schiedsrichter), Faustball, Hockey, Leichtathletik, Tischtennis. Nach 1950, 1952, 1984, 1992 gewinnen die Fußballer des VfB Stuttgart 2007 zum 5. Mal die Deutsche Meisterschaft.

Ausgangssituation Die kontinuierliche Verfügbarkeit einer komplexen Netzwerkinfrastruktur und aller daran angeschlossenen Computersysteme hat bei der ICT-Abteilung des VfB Stuttgart höchsten Stellenwert. Deshalb setzt der Verein von jeher auf aktuelle Hard- und Softwareprodukte.

Die Verarbeitung von multimedialen Daten in Echtzeit ist ebenso unabdingbar wie die Integration speziell in dieser Branche benötigter Peripheriegeräte. Hierzu zählen beispielsweise Hochleistungsdrucker zur Ausgabe der vom Fan am heimischen PC avisierten Eintrittskarte, automatische Drehkreuze für die Zugangskontrolle und auch die überall in den Stadien zur Gewährleistung der Sicherheit platzierten Überwachungskameras.

Die elektronischen Geschäftsprozesse sind unternehmenskritisch und haben nachhaltigen Einfluss auf die Wahrnehmung des Vereins in der Öffentlichkeit. Wäre durch einen technischen Fehler z.B. der Verkauf von Eintrittskarten nicht mehr möglich, hätte dies einen wirtschaftlichen wie auch Imageschaden zur Folge. Die ICT muss demzufolge höchsten Ansprüchen an Verfügbarkeit genügen.

Projektziele Bernd Burger, Leiter ICT/Stabsabteilung beim VfB Stuttgart, hat sich für den Einsatz von System Center Operations Manager 2007 (SCOM 2007) entschieden. Dieses anspruchsvolle Serverprodukt ist Teil einer umfassenden Lösung zur effizienten Administration heterogener Systemlandschaften und orientiert sich konsequent an ITIL. Die proaktiven Überwachungsmöglichkeiten von SCOM 2007 unterstützen die IT-Abteilung des Bundesligisten bei der Sicherstellung der benötigten Verfügbarkeit und Qualität.

Gemeinsam mit den auf die System Center Suite spezialisierten Consultants der DATAGROUP wurde die Implementierung durchgeführt. Wichtig war dabei, die Skalierung auf vertikaler Ebene sicherzustellen und es der ICT-

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Straße 7 ▪ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ▪ Fax 07127 970-133
kontaktn@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

System Center Operations Manager 2007



Abteilung so zu ermöglichen, jederzeit weitere Systeme in die Überwachung zu integrieren. Die Technologie von SCOM 2007 interpretiert diesen Systemzuwachs in erster Linie aus der Sicht des zur Verfügung gestellten Dienstes. Damit wird die Lösung dem Anspruch einer Ende-zu-Ende-Überwachung gerecht.

Projektbeschreibung Um auch künftigen Anforderungen an die Dokumentation der Service- und Systemverfügbarkeit gerecht zu werden, wurden die Komponenten von System Center Operations Manager auf unterschiedliche Serversysteme installiert. Die in diesem Projekt angewendete Teilung von Datenverwaltung und Datenhaltung stellt die Integration weiterer Komponenten der System Center Familie sicher. Mit der Berichterstattungskomponente verfügt die ICT-Abteilung über ein hervorragendes Instrument, um die lückenlose Dokumentation von Leistungsparametern und Konfigurationsänderungen zeitraumbezogen auszuwerten. Eine automatische Zustellung per E-Mail an einen bestimmten Personenkreis oder aber auch die selbständige Speicherung in einem Dokumentverwaltungssystem wie Microsoft Office Sharepoint Server ist damit möglich.

Mithilfe der kostenlos verfügbaren Regelwerke und Management Packs lassen sich eine Vielzahl der zur Verfügung gestellten Dienste und Funktionen innerhalb kürzester Implementierungszeit überwachen. All die in der Ausgangssituation aufgeführten ICT-Systeme und -Komponenten verfügen über eine Netzwerkschnittstelle und erlauben somit die Integration in das aktive Monitoring von SCOM 2007.

Selbst verschiedene untereinander abhängige Computersysteme lassen sich mit SCOM 2007 einfacher verwalten: Mit sogenannten verteilten Anwendungen können diese Abhängigkeiten grafisch aufbereitet dargestellt und kontrolliert werden. Der Gesundheitszustand aller in diesem Entitätsmodell interagierenden Entitäten wird dynamisch in Echtzeit dargestellt. Eine Weiterverarbeitung der Schaubilder mit Visio ist ohne weiteres möglich.

Ausblick Nachdem die Implementierung, Inbetriebnahme und Übergabe des Überwachungssystems an die ICT-Abteilung erfolgreich durchgeführt worden ist, plant der VfB Stuttgart in einer weiteren Phase die konsequente Integration aktiver Netzwerkkomponenten. Erklärtes Ziel: Etablierung einer einzigen Überwachungsplattform für die heterogene ICT-Systemlandschaft beim VfB Stuttgart. Auf Basis von System Center Operations Manager 2007.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Straße 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontaktn@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

**System Center
Operations Manager
2007**



Bernd Burger, VfB Stuttgart: *„Wir haben eine geringe Personaldecke und suchten daher eine Lösung, mit der wir möglichst wenig Aufwand haben. Mit dem Produkt SCOM 2007 und der kompetenten Beratung bei der Erstinstallation - durch die DATAGROUP - fühlen wir uns in guten Händen. Die Lösung ist ausgereift und erfordert keine übermäßige Systempflege, deswegen würde ich mich jederzeit wieder für SCOM 2007 entscheiden.“*

Ansprechpartner

VfB Stuttgart 1893 e.V.
Bernd Burger, Leiter ICT/Stabsabteilung
Postfach 50 11 42
70341 Stuttgart

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Straße 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontaktn@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions