

Server-Hosting für BÄKO Südwesttemberg eG



BÄKO Südwesttemberg eG

- Lieferant für Bäcker, Konditoren und Gastronomie
- 12.000 Artikel auf Lager
- 4 Standorte
- 130 Mitarbeiter

Anforderungen

- Performanz und hohe Verfügbarkeit einer erweiterten Serverumgebung
- Sicherheit der Daten
- Planbare Kosten
- Geringere Systempflege
- Monitoring (permanente Überwachung)
- Personalentlastung



BÄKO Südwesttemberg eG beliefert seit über 100 Jahren Mitgliedsbetriebe und Kunden von der Alb über die Baar bis zum Bodensee, vom Schwarzwald bis ins Allgäu mit allem, was Bäcker und Konditoren für die Herstellung hochwertiger Backwaren benötigen. Dazu gehören Maschinen wie Backöfen oder Kühlanlagen, ein großes Sortiment an Getränken und Süßwaren sowie Papier- und Verpackungsmaterialien – insgesamt bis zu 12.000 Artikel. An den Standorten Reutlingen, Ravensburg, Ulm und Freudenstadt arbeiten ca. 130 Mitarbeiter.

Ausgangssituation BÄKO Südwesttemberg eG betrieb am Standort Reutlingen eine Serverumgebung mit zentralem Backup. Die Standorte Ulm, Ravensburg und Freudenstadt waren daran angebunden und hatten so Zugriff auf die zentralen Applikationen. Die Kapazität der vorhandenen Infrastruktur stieß mit der Zeit an ihre Grenzen, zumal neue Softwareapplikationen wie z.B. ein Warenwirtschaftssystem eingesetzt werden sollten. Die Folge: BÄKO stand vor der Entscheidung, entweder den vorhandenen Serverraum zu erneuern und hierfür erhebliche Investitionen in Räumlichkeiten und IT-Infrastruktur zu tätigen oder die Serverumgebung extern betreiben zu lassen.

Projektbeschreibung Auf Basis einer Entscheidungsvorlage, die den Eigenbetrieb dem externen Server-Hosting gegenüberstellte, entschied sich BÄKO für das Server-Hosting im Data Center der DATAGROUP. Zentrale Entscheidungskriterien für das Server-Hosting waren:

- Planbarkeit der Kosten
- Performanz und hohe Verfügbarkeit. Die IT ist unternehmenskritisch.
- Sicherheit der Daten
- Geringere Systempflege
- Monitoring (permanente Überwachung)
- Personalentlastung

Das vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik zertifizierte Rechenzentrum der DATAGROUP in Bremen bietet größtmögliche Sicherheit für Server und Daten. Im Vorfeld der Betriebsübernahme durch DATAGROUP wurde die Transition minutiös geplant und durchgeführt. Ziel war es, den Betrieb zu einem definierten Termin punktgenau zu übernehmen. Dazu mussten nicht nur physikalische Server, sondern auch ein großes Datenvolumen nach Bremen umziehen. Nach intensiver Vorbereitungsphase geschah dies schließlich an einem Wochenende: Freitags wurden die

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Straße 7 ▪ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ▪ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

Server-Hosting für BÄKO Südwürttemberg eG



Systeme in Reutlingen abgebaut, samstags in Bremen installiert und in Betrieb genommen, so dass die BÄKO-Mitarbeiter Montagmorgen um 05.00 Uhr ihre Arbeit wieder aufnehmen konnten.

DATAGROUP übernimmt seither den gesamten Betrieb der Serversysteme und stellt die notwendige Infrastruktur, d.h. Hard- und Software, bereit. Die Standorte Ulm, Ravensburg und Freudenstadt sind an das Rechenzentrum angebunden und können über gesicherte Verbindungen auf Daten und Applikationen zugreifen. Die Kommunikation zwischen dem DATAGROUP Data Center und der IT-Abteilung von BÄKO ist über einen Single Point of Contact effizient und ohne Reibungsverluste geregelt: Ein Mitarbeiter der DATAGROUP ist zentraler Koordinationspunkt in das und aus dem Data Center. Er kümmert sich zugleich um den Onsite-Support in der BÄKO-Zentrale in Reutlingen.

Für die IT-Abteilung von BÄKO ergeben sich aus dem Server-Hosting zahlreiche Vorteile:

- Die volle Betriebsverantwortung liegt bei DATAGROUP.
- Alle Administrationsarbeiten an den zentralen Systemen werden von DATAGROUP erbracht.
- Fest vereinbarte, vertraglich zugesicherte Service Level sichern den Betrieb und die Störungsbeseitigung.
- Es erfolgt eine permanente Überwachung der Geräte.
- Alle Kosten sind fest kalkulierbar. Es entstehen keine ungeplanten Aufwände für die Betreuung und Wartung der Serverumgebung.
- Die eigenen IT-Mitarbeiter sind von allen Administrationstätigkeiten entlastet und können sich strategischen und konzeptionellen Aufgaben widmen.

IoannisSkouras, Prokurist BÄKO Südwürttemberg eG: *Unsere IT-Anwender merken keinen Unterschied zu früheren Zeiten, als wir die Serverumgebung noch im Haus hatten. Die Transition nach Bremen hat reibungslos funktioniert. Kurzum: Ich würde den Schritt jederzeit wieder machen und bin mit den Leistungen unseres langjährigen Partners DATAGROUP sehr zufrieden.“*

Ansprechpartner

BÄKO Südwürttemberg eG
Ioannis Skouras, Prokurist
skouras@meinebaeko.de

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Straße 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions