

Full Service Betreuung der Drucker- und Kopiererlandschaft der Bremer Landesbank



BREMER LANDESBANK

Bremer Landesbank

- Mit einem Geschäftsvolumen von mehr als 41 Mrd. und über 1.000 Beschäftigten in Bremen und Oldenburg ist die Bremer Landesbank die größte Regionalbank zwischen Ems und Elbe.
- Gleichzeitig nimmt sie die Aufgaben einer Landesbank, einer Sparkassenzentralbank und einer Geschäftsbank wahr.
- Nähere Informationen sind unter www.bremerlandesbank.de erhältlich.

Anforderungen

- Finanz Informatik valide Kopier- und Drucksysteme
- Kostenoptimierung und -transparenz

Lösungen

- Kyocera Druck- und Kopiersysteme
- Rollout mit anschließendem Full Service
- Transparente Kostenabrechnung

Die Bremer Landesbank. Hanseatisch bodenständig, aber dennoch modern und hoch professionell: Das ist die Bremer Landesbank. Nah am Markt und an den Menschen fühlt sie sich eng mit ihrer nordwestdeutschen Region verbunden. Von hier aus unterstützt sie ihre Kunden mit erstklassigen Lösungen und präsentiert sich nachhaltig kapital- und ertragsstark. Werte wie Tradition, Kontinuität und Verlässlichkeit spielen für die Bank eine besondere Rolle. Regelmäßig erhält sie Anerkennung für ihre ganzheitliche Beratung. In Spezialbereichen ist die Bremer Landesbank sogar national und international unterwegs. Kunden schätzen ihren hohen Anspruch: eine auf das jeweilige Investitionsvorhaben zugeschnittene und optimierte Finanzierungsstruktur.

Ausgangssituation Die Bremer Landesbank hat im Rahmen des Projektes „Migration zur Finanz Informatik“ ihr Kernbanksystem outgesourced. Aus diesem Projekt heraus bestand die Anforderung im Bereich Printing Services, den Anforderungen der Finanz Informatik zu entsprechen. Es durften ab einem bestimmten Zeitpunkt ausschließlich Druck- und Kopiersysteme eingesetzt werden, die durch die Finanz Informatik validiert sind.

Projektziele Ziel war es, innerhalb eines definierten Zeitraumes alle Drucker und Kopierer auszutauschen. Die Systeme sollten über eine monatliche Mietpauschale bei DATAGROUP gemietet werden. Zusätzlich sollte eine Vereinbarung über einen Wartungsvertrag abgeschlossen werden. Dieser beinhaltet sämtliche Ersatzteile, notwendige Dienstleistungen sowie definierte Verbrauchsmaterialien gemäß Service Level Agreement.

Im Zuge dieses Projektes beabsichtigte die Bremer Landesbank das Management ihrer Drucker- und Kopierer Infrastruktur zu optimieren und zugleich eine verursachergerechte Kostenstellenabrechnung einzuführen.

Projektbeschreibung DATAGROUP hat Kyocera empfohlen, da diese Drucksysteme Finanz Informatik valide sind. Diese Systeme sind auf Grund ihrer ECOSYS-Technologie umweltschonend, vermeiden Abfall, gehen sparsam mit Energie um und sind leise. Zudem weisen die Drucker niedrige bzw. keine Ozonemissionen auf.

Auf Basis eines gemeinschaftlich erarbeiteten Rollout-Plans wurde die Hardware im laufenden Betrieb vor Ort betriebsbereit installiert und die An-

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Bremen GmbH
Linzer Str. 3+5 ▪ 28359 Bremen
Fon 0421 2020-0 ▪ Fax 0421 2020-113
bremen@datagroup.de ▪ www.datagroup.de
Niederlassungen: Berlin ▪ Rostock ▪ Schwerin

DATAGROUP
IT Services + Solutions

Full Service Betreuung der Drucker- und Kopiererlandschaft der Bremer Landesbank



wender wurden eingewiesen. Die Entsorgung der Altsysteme gehörte ebenso zum Rollout wie die Inventarisierung der Systeme.

Im Zuge des Full Service übernimmt DATAGROUP in einer mehrjährigen Zusammenarbeit die komplette Betreuung der Druck- und Multifunktionsgeräte. Dazu gehören:

- die bedarfsorientierte Tonerbereitstellung und umweltgerechte Rückführung. Die Landesbank vermeidet dadurch unnötig gebundenes Kapital schafft sich Freiräume in der Lagerhaltung.
- regelmäßige Wartungen der Geräte durch Fachpersonal
- kontinuierliches Monitoring der Geräte
- Behebung von Störungen innerhalb vereinbarter Reaktionszeiten vor Ort
- regelmäßige Reports über ausgegebene Seitenzahlen, die detaillierte Informationen über das Druck- und Kopierverhalten liefern
- Full Service und additive IMAC-Leistungen, die gemäß ITIL erfolgen

Abgerechnet wird auf Seitenpreisbasis in Form einer monatlichen Grundpauschale und einer monatlichen Miete pro System. Die Kosten sind jederzeit transparent.

Der Nutzen für den Kunden Mit Einsatz der neuen Druck- und Kopiersysteme hat die Bremer Landesbank nicht nur den Anforderungen der Finanz Informatik entsprochen, sondern gleichzeitig ihre Druck- und Kopiersysteme konsolidiert. Zudem wurde durch die Einführung einer Kostenstellenzuordnung ein hohes Maß an Transparenz bei der Druckkostenverteilung geschaffen.

Kundenbewertung von Matthias Bielefeld, Leiter Informatik: „Ziel des Austausches unserer Druck-Infrastruktur war es, Finanz Informatik valide Systeme zu integrieren, aus einer Hand managen zu lassen, sowie die Gesamtkosten und die Anzahl eingesetzter Gerätetypen deutlich zu reduzieren. Diese Ziele haben wir mit unserem langjährigen Partner DATAGROUP erreicht – wirtschaftlich und zeitlich.“

Ansprechpartner Matthias Bielefeld, Leiter Informatik, Domshof 26, 28195 Bremen, matthias.bielefeld@bremerlandesbank.de, 0421/332-2964

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Bremen GmbH
Linzer Str. 3+5 ■ 28359 Bremen
Fon 0421 2020-0 ■ Fax 0421 2020-113
bremen@datagroup.de ■ www.datagroup.de
Niederlassungen: Berlin ■ Rostock ■ Schwerin

DATAGROUP
IT Services + Solutions