

Vollservice Druckerkonzept



Anforderungen

- Kostenoptimierung
- Mehr Zeit für das Kerngeschäft
- Höhere Zuverlässigkeit

Lösungen

- Individuelles Lösungs- und Servicekonzept
- Multifunktionsdrucker aus dem Hause Lexmark
- Vollservice-Leistungen
- Automatisierte Bestellung von Verbrauchsmaterialien

REIFF Reifen und Autotechnik GmbH (REIFF) ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen, das sich auf den Handel von Rädern und Reifen sowie das Erbringen umfangreicher Leistungen im Bereich Autoservice konzentriert. Zum Kernsortiment gehören:

- Pkw-Reifen
- Motorrad-Reifen
- Off-Road- und SUV-Reifen
- Nutzfahrzeug-Reifen
- Runderneuerte Lkw-Reifen
- Industriereifen
- Erdmaschinenbewegungs-Reifen
- Ackerschlepperreifen

Die Kunden erwarten ein Rundum-Service für mehr Mobilität und Sicherheit.

Ausgangssituation REIFF betrieb an seinen Standorten eine Druckerlandschaft basierend auf Matrixdruckern. Die Kosten für deren Unterhalt waren unwirtschaftlich geworden, zudem belegte der Service für die Drucker wertvolle Zeit der REIFF-internen IT. Zur Erstellung eines Konzeptes für eine moderne Druckerlandschaft sowie einen wirtschaftlich attraktiven Service beauftragte REIFF den Printing Solutions Anbieter DATAGROUP.

Projektziele REIFF verfolgte mehrere Ziele mit dem Projekt:

- **Optimierte Kosten.** Auf Basis des tatsächlichen Druckvolumens wurde der richtige Mix aus Gerätepreis, Finanzierung, Wartung und Verbrauchsmaterial geschaffen. Ergebnis: Reduzierung der Gesamtkosten.
- **Mehr Zeit für das Kerngeschäft,** indem der gesamte Betreuungsaufwand der Druckumgebung entfällt.
- **Höhere Zuverlässigkeit.** Moderne Multifunktionsgeräte, flächendeckender Service und zertifizierte Techniker reduzieren Ausfallzeiten.

Projektbeschreibung Gemeinsam mit den IT-Verantwortlichen von REIFF haben die Printing Solution Experten der DATAGROUP auf Basis der Anforderungen an die Geräte und der Dokumentenerstellungspraxis ein individuelles Lösungs- und Servicekonzept für REIFF erarbeitet.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Straße 7 ▪ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ▪ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

Vollservice Druckerkonzept



REIFF entschied sich für alle rund 60 Standorte bundesweit für Drucker und Multifunktionsgeräte aus dem Hause Lexmark und Vollservice-Leistungen für die rund 150 Geräte, darunter

- Rollout der Geräte inkl. Anlieferung, Aufbau, Inbetriebnahme, Inventarisierung und Kurzeinweisung der Anwender
- Break & Fix Service mit Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag
- Abbau der Drucker und Abholung am Ende der Laufzeit

Zur automatisierten Bestellung von Verbrauchsmaterialien setzt REIFF ein zentrales Managementtool ein. Die Bestellung der Verbrauchsmaterialien wird direkt durch das System ausgelöst. Es sendet bei einem definierten Tonerstand automatisch eine Meldung an DATAGROUP. Auf diese Weise muss kein Mitarbeiter mehr kostbare Zeit für Überwachungs- und Bestellvorgänge aufwenden.

Um einer wirtschaftlich sinnvollen Standardisierung der Geräte gerecht zu werden, gleichzeitig aber auch individuelle Anforderungen der Standorte berücksichtigen zu können, entschied sich REIFF zunächst für zwei Drucker-Basismodelle. Diese wurden dann an die spezifischen Bedürfnisse der Standorte angepasst.

Nach einem Jahr wurde die Geräteauswahl einem Review unterzogen. Die Analyse ergab erweiterte Anforderungen, so dass zwei neue Gerätetypen aufgenommen wurden. Mit diesen konnten alte Fax- und Kopiergeräte abgelöst werden. Ein weiteres Ergebnis der Analyse war ein größeres Druckvolumen als zunächst angenommen. Darauf reagierte Reiff mit einer Anpassung des Servicevertrages mit DATAGROUP.

Herbert Langheinz, Leiter Teambereich Systemtechnik, REIFF Management und Service GmbH: *„Wir haben DATAGROUP in der Konzeption und im Rollout als kompetenten Partner kennengelernt und die strukturierte Vorgehensweise in der Planung sehr geschätzt. Service und Nachbestellungen werden sehr effizient gehandhabt und abgewickelt, so dass wir mit unserer Druckerlösung und dem Servicepaket hoch zufrieden sind.“*

Ansprechpartner

REIFF Management und Service GmbH
Herbert Langheinz
Leiter Teambereich Systemtechnik

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Straße 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

**Vollservice
Druckerkonzept**



Tübinger Str. 2-6
72762 Reutlingen
Telefon (07121) 323 294
herbert.langheinz@reiff-gmbh.de
www.reiff-gruppe.de

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Straße 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions