

## Client-Rollout & Windows 7/Office 2010-Migration - Kompletter Desktop-Austausch in-time im Live-Betrieb



### SCOR Rückversicherung Direktion für Deutschland

- SCOR ist weltweit im Bereich Rückversicherung tätig.

### Anforderungen

- Unterstützung der Migration von ca. 300 Arbeitsplätzen mit neuer Hardware auf Windows 7 und Office 2010

### Lösungen

- Unterstützendes Projektmanagement
- Erstellung einer Rollout-Datenbank
- Verwendung des DATAGROUP-Standardkonzeptes für Rollout-Projekte
- Software-Betankung der Endgeräte inkl. Inventarisierung
- Rollout der Clients inkl. Peripheriegeräte



Die Scor Rückversicherung Direktion für Deutschland ist Teil der SCOR SE, mit Sitz in Paris, einem der weltweit führenden Rückversicherer in den Bereichen Lebens- (SCOR Global Life) sowie Sach- und Haftpflichtversicherungen (SCOR Global P&C). Als Versicherer der Versicherungen managt SCOR mit einer Gesamtbilanz von 28 Mrd. € die Sicherheit von ca. 4.000 Kunden in der ganzen Welt.

**Ausgangssituation** Für 2010 hatte SCOR SE in Paris den weltweiten Rollout sowohl neuer Arbeitsplatz-Clients (inkl. Peripherie) als auch einer neuen Betriebs- und Office-Systemumgebung geplant. Dabei konnte die Direktion Deutschland innerhalb definierter Vorgaben die Umsetzung des Rollouts frei planen. Die Hardware wurde vom zentralen Dienstleister der SCOR SE nach Köln geliefert. Ein standardisiertes Image für die neuen Client-Systeme wurde ebenfalls von der Scor SE über die zentrale Softwareverteilung zur Verfügung gestellt.

**Projektziele** Angestrebt wurde ein reibungsloser Austausch aller ca. 300 Clients (PC, Laptop) incl. Peripherie unter Berücksichtigung der lokalen Besonderheiten im laufenden Betrieb.

**Projektbeschreibung** DATAGROUP Köln unterstützte die Kölner SCOR-IT sowohl im Projektmanagement (Einführung des DATAGROUP-Standardkonzeptes für Rollout-Projekte, Erstellung einer Rollout-Datenbank) mit einem erfahrenen Rollout-Projektleiter als auch bei den lokalen Anpassungen des Windows 7 Images und bei der Paketierung der lokal genutzten Programme. DATAGROUP Köln verantwortete den Aufbau und Betrieb einer Betankungsstraße mit Inventarisierung, Personalisierung und Softwareverteilung für die neuen Clients. In der eigentlichen Rollout-Phase stellte DATAGROUP einen Dispatcher, die Rollout-Techniker sowie zusätzliche Unterstützung für den Service Desk (Windows 7, Office 2010, etc.) zur Verfügung. Der physikalische Rollout wurde reibungslos innerhalb von knapp vier Wochen im geplanten Zeitrahmen abgeschlossen.

**Christian Deiting, Head of IT:** „Für das Projekt, das durch enge Vorgaben und eine sehr bewegliche Zeitplanung geprägt war, benötigten wir einen Partner, der Erfahrungen mit schwierigen Migrationsprojekten vorweisen konnte. DATAGROUP Köln legte bereits in der Angebotsphase ein durchdachtes, flexibles Konzept vor. Dieses Konzept und unsere guten, langjährigen Erfahrungen mit der DATAGROUP Köln als Servicedienstleister gaben den Ausschlag für die Beauftragung - und für die erfolgreiche Projektdurchführung, die in-time abgeschlossen wurde!“

**DATAGROUP. We manage IT.**

DATAGROUP Köln GmbH  
Schanzenstraße 30 ▪ 51063 Köln  
Fon 0221 96486-0 ▪ Fax 0221 96486-200  
koeln@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

**DATAGROUP**  
IT Services + Solutions