

DATAGROUP optimiert Softwareverteilung und Citrix Umgebung für Schiffszertifizierer



Germanischer Lloyd

- Der Germanische Lloyd ist eine Schiffsklassifikations-Gesellschaft
- Gründung: 1867 in Hamburg

Anforderungen

- Standardisierung und Zentralisierung von Applikationen
- Einsparungen von Arbeitszeit und Kosten
- Gewährleistung einer hohen Bandbreite für externe Anwender
- Ausfallsichere Infrastruktur
- hohe Anwenderzufriedenheit

Lösungen

- Einführung eines SCCM 2007 zur Erstellung und Verteilung von Software-Paketen
- zentrale Verwaltung von Anwendungen durch Installation mehrerer Citrix Farmen

Die GL Group ist ein Unternehmen, das weltweit technische Dienstleistungen anbietet und sich dabei auf die Geschäftsfelder „Maritime Dienste“ und „Industrie Dienste“ fokussiert. Neben der klassifikatorischen Arbeit gehört die GL Group beispielsweise zu den international führenden Zertifizierungsstellen für Windenergieanlagen.

Ausgangssituation Die wertschöpfenden Geschäftsprozesse der GL Group werden in hohem Maße durch IT-Anwendungen unterstützt. Die GL Group verfügt über eine vielfältige IT-Landschaft, die für 5.000 User zur Verfügung steht und eine ausfallsichere Infrastruktur erfordert. Dabei stehen die IT-Sicherheit des Unternehmens und die Sicherstellung der IT-Services im Mittelpunkt.

Projektziele Ziel der GL Group ist es, einen standardisierten Prozess abzubilden, um Software-Pakete automatisiert zu verteilen. Dadurch reduziert die GL Group Arbeitsaufwand, Zeit und Kosten. Die Einführung einer Citrix Farm soll das Einspielen von Aktualisierungen und Updates erleichtern und den Wartungsaufwand für Anwendungen so gering wie möglich halten. Mit dieser Einführung reagiert die GL Group auf die Anforderungen mobiler Anwender, die über Citrix Access Gateway einen bandbreitenoptimierten Zugriff auf Applikationen erhalten. Diese Zielsetzungen wurden DATAGROUP als jahrelanger Partner im Service-Desk und Client-Support übertragen.

Projektbeschreibung Der Microsoft System Center Configuration Manager SCCM 2007 wurde 2009 von DATAGROUP bei der GL Group aufgesetzt und im Client- sowie Server Umfeld für die Unternehmenszentrale eingeführt. Hierzu wurde zunächst das Grunddesign der SCCM Landschaft festgelegt, worauf die SCCM Struktur aufsetzt.

Unter diesen Voraussetzungen lässt sich die Standard Client Hardware mit einem Grundimage bespielen. Durch das SCCM 2007 können die Installation des aktuell im Einsatz befindlichen Windows Betriebssystems XP (Beta-Client für Windows 7 in Planung) und die Verteilung der Software-Pakete automatisch durchgeführt werden. Durch den Zugriff des Service-Desk auf die Oberfläche des SCCM ist es möglich, schnell und flexibel auf Anwenderanfragen zu reagieren.

Eine automatische Softwareverteilung ist auch für Citrix Server umsetzbar.

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Hamburg GmbH
Peutestraße 53 ▪ 20539 Hamburg
Fon 040 85404-300 ▪ Fax 040 85404-333
hamburg@datagroup.de ▪ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

DATAGROUP optimiert Softwareverteilung und Citrix Umgebung für Schiffszertifizierer



Die GL Group hat zwei Citrix Farmen mit 30 Servern im Einsatz, die von DATAGROUP seit 2009 administriert werden.

Anfang 2010 wurde die IT-Landschaft bei der GL Group erneuert – in diesem Zuge hat DATAGROUP eine neue Citrix-Version und -Farm aufgesetzt, welche die alte Farm ablöst.

Durch die Einführung von Citrix muss Software wie MS Office Anwendungen, SAP und Eigenentwicklungen nicht auf jeden Rechner einzeln installiert werden, sondern liegt zentral auf mehreren Citrix Servern, worauf ca. 2.000 User zugreifen und einzelne Applikationen je nach Berechtigung abrufen können.

Durch die Einführung von Citrix hat die GL Group einen geringeren Wartungsaufwand. So müssen beispielsweise Patches nur noch einmalig auf dem jeweiligen Citrix Server abgelegt werden. Citrix ist unabhängig vom Betriebssystem, so können auch Macintosh-Anwender bei der GL Group auf Windows Applikationen zugreifen.

Da sich viele User nicht direkt im Firmennetzwerk befinden, war für die GL Group die Bandbreitenoptimierung in Citrix ein ausschlaggebender Faktor für die Einführung. Über die Weboberfläche können User jederzeit und von jedem Ort auf ihre Applikationen gesichert zugreifen. Auch hierfür trägt DATAGROUP die Verantwortung.

Kundenbewertung [Thomas Schäfer, IT Delivery Manager]

„Die langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit mit DATAGROUP ist auf Grund der Kontinuität, der guten technischen Leistungen aber auch der Flexibilität ein wichtiger Faktor für die IT-Dienstleistungen des Germanischen Lloyd. Wir sind gut gerüstet für die kommenden Aufgaben bzgl. der Ausweitung und weiterer Verbesserung der weltweiten IT-Services für die GL Group und die Innovationsprojekte in der IT-Infrastruktur.“

Ansprechpartner Thomas Schäfer, thomas.schaefer@gl-group.com

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Hamburg GmbH
Peutestraße 53 ■ 20539 Hamburg
Fon 040 85404-300 ■ Fax 040 85404-333
hamburg@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions