

**Managed Services im  
Mittelstand –  
35% Kostenreduktion  
und mehr  
Kundenzufriedenheit**



### **VULKAN**

- VULKAN ist international auf dem Gebiet Antriebstechnik tätig.

### **Anforderungen**

- Migration und IT-Betrieb für 250 Clients und 20 Server

### **Lösungen**

- Erneuerung der kompletten IT-Umgebung im laufenden Betrieb ohne Ausfallzeiten
- Etablierung eines Service Help Desk
- IT-Betrieb für Clients, Server, SAP- Basis, Netzwerk sowie CAD/CAM, FEM und CNC-/DNC-Systeme



**Die VULKAN-Gruppe** setzt sich aus vier Unternehmensbereichen zusammen – VULKAN Kupplungs- und Getriebebau, VULKAN LOKRING, VULKAN HAREX und SEACOM. Das Stammhaus wurde bereits 1889 in Herne gegründet. Die Kupplungen für das weltweit größte Kreuzfahrtschiff Queen Mary 2 zählen zu den spektakulärsten Teilen, die im Bereich Kupplungs- und Getriebebau in Herne gefertigt wurden.

**Ausgangssituation** Aufgrund der Expansion und der starken Ausrichtung auf die internationalen Märkte passte die VULKAN-Gruppe ihre IT den neuen Erfordernissen an. Die bisherige ERP-Lösung erwies sich für die Ausrichtung auf die Anforderungen der globalen Märkte als zu unflexibel.

**Projektziele** Mit der Einführung von SAP ging einerseits eine Konsolidierung und Modernisierung der IT-Landschaft einher, andererseits stellten diese Umstellungen neue und erweiterte Anforderungen an die bestehende IT-Mannschaft. Da diese Neuerung aufgrund begrenzter Ressourcen nicht ohne weiteres bewältigt werden konnte und die IT-Ausgaben ohnehin im oberen Drittel des am Umsatz gemessenen Toleranzbereichs lagen, entschloss sich VULKAN zur Auslagerung des IT-Betriebs.

**Projektbeschreibung** „In einem durchaus sportlichen Doppelprozess haben wir nicht nur SAP eingeführt, sondern auch gleich den IT-Betrieb an die DATAGROUP outgesourced“, sagt Bernd Hackforth, Chairman der VULKAN-Hackforth Gruppe. Während dieser Umsetzungsphase konnte die Anzahl der bislang 35 Server auf gut 20 Server reduziert werden. Parallel dazu übernahm die DATAGROUP den Betrieb für die bestehende Infrastruktur für ca. 250 Anwender.

Dieser Doppelschritt – Einführung von SAP und Managed Services – führte zu messbaren Verbesserungen der Abläufe innerhalb des Unternehmens und stärkte dessen wirtschaftliche wie technische Sicherheit.

**Bernd Hackforth, Chairman bei Vulkan:** „DATAGROUP ist ebenfalls Mittelständler und versteht daher die spezifischen Probleme des Mittelstands und kommuniziert mit uns auf gleicher Augenhöhe. Trotz des späten Einstiegs konnte das Projekt völlig glatt und termingerecht abgewickelt werden. Alle Zusagen wurden zuverlässig eingehalten.“

**DATAGROUP. We manage IT.**

DATAGROUP Köln GmbH  
Schanzenstraße 30 • 51063 Köln  
Fon 0221 96486-0 • Fax 0221 96486-200  
koeln@datagroup.de • www.datagroup.de

**DATAGROUP**  
IT Services + Solutions