

Outsourcing in Partnerschaft mit EDS



Kultusverwaltung Baden- Württemberg

Ausgangssituation Im Rahmen der Outsourcing-Leistungen für das Land Baden-Württemberg stattete DATAGROUP als Subunternehmer von EDS 1.800 Arbeitsplätze der Kultusverwaltung (Oberschulämter, Schulämter, Kultusministerium) mit Hardware (Arbeitsplatzrechner, Bildschirme, Drucker u.a.) aus.

Projektziele Der Fokus im Projekt lag auf effizienten und schlanken IT-Dienstleistungen. Kurze Installationsdauer am Arbeitsplatz war Voraussetzung für geringe Störungen im Arbeitsablauf.

In DATAGROUP hat EDS einen lokalen und flexiblen Partner mit flachen Hierarchien für alle Rollout-Leistungen in Baden-Württemberg gefunden. Folgeprojekte haben diese Entscheidung noch untermauert.

Projektbeschreibung Der Rollout umfasst sämtliche Leistungen, die zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft der Arbeitsplätze erforderlich sind, wie

- Abbau evtl. vorhandener Hardware/Aufbau der neuen Hardware
- Einbindung in das Netzwerk
- Installation der vorgegebenen Fachanwendungen
- Inbetriebnahme des Arbeitsplatzes und Kurzeinweisung des Anwenders
- Terminierung, Koordination
- Cloning mit MasterImage und Betanken mit Fachanwendungen individuell pro Lokation und nach den Anforderungen des Anwenders
- Gesamte Logistik
- Vor-Ort-Besichtigung (Site Preparation)
- Anlieferung der Geräte
- Entsorgung der Verpackung
- Asset Management

Kundenbewertung *Auf Basis des Rollouts liefen Betrieb und Anwendungen reibungslos. Das angestrebte effektive Arbeiten im Betrieb wurde voll und ganz erreicht. Der erfolgreiche Ablauf und die Einhaltung des Zeitplans haben einen sehr positiven Eindruck hinterlassen.*

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions

**Outsourcing in
Partnerschaft mit EDS**



Ansprechpartner
EDS Operations Services GmbH
Stefanie Röttger-Gerigk
Monreposstraße 53
71634 Ludwigsburg
Tel: 07141/229264

DATAGROUP. We manage IT.

DATAGROUP Stuttgart GmbH
Wilhelm-Schickard-Str. 7 ■ 72124 Pliezhausen
Fon 07127 970-100 ■ Fax 07127 970-133
kontakt@datagroup.de ■ www.datagroup.de

DATAGROUP
IT Services + Solutions