

Onsite Support in der Kreissparkasse Waiblingen



Kreissparkasse Waiblingen



Die SWN Kreissparkasse Waiblingen (SWN) ist mit seiner über 125jährigen Firmengeschichte das größte Finanzinstitut im baden-württembergischen Rems-Murr-Kreis und eine der großen Sparkassen Deutschlands.

Über 1.400 Mitarbeiter sind aktiv für ihre Kunden da und begleiten sie durch alle Lebensphasen. Als Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe, dem führenden deutschen Finanzverbund, bietet die SWN einen umfangreichen Service aus einer Hand.

Aber nicht nur die wirtschaftlichen, sondern auch die vielseitigen kulturellen und gesellschaftlichen Interessen der Einwohner des Rems-Murr-Kreises liegen der SWN am Herzen. Mit zahlreichen Veranstaltungen, finanziellen Engagements sowie vielfältigen Stiftungsaktivitäten, Sponsoring- und Spendenmaßnahmen unterstützt sie aktiv die Belange der Menschen der Region.

Ausgangssituation

Die Kreissparkasse Waiblingen unterhält 80 Geschäftsstellen im Rems-Murr-Kreis und deckt dabei eine geografische Fläche von 858 km², 8 Städte, 23 Gemeinden und rund 418.000 Einwohnern ab.

Bereits Anfang der 90er Jahre stellte sich für die SWN die Frage nach einem wirtschaftlichen Support für ihre IT-Arbeitsplätze bei begrenzten eigenen Personalressourcen. So entschied sich die SWN für das Serviceangebot des Onsite Support-Spezialisten ICP GmbH, der seither die Arbeit der SWN-eigenen IT-Abteilung ergänzt.

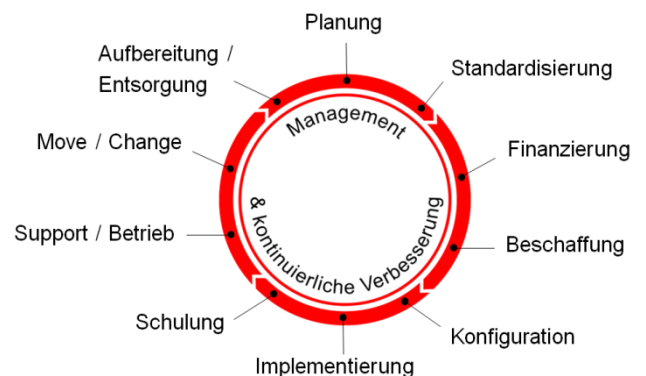
Projektbeschreibung

Die Kreissparkasse Waiblingen unterhält rund 1.400 IT-Arbeitsplätze. Diese sind in ihrer Ausgestaltung sehr unterschiedlich und in ihren Anforderungen spezialisiert:

Beraterarbeitsplätze verfügen beispielsweise über drehbare Monitore, Kassenarbeitsplätze hingegen über spezielle Tastaturen mit Kartenlesefunktion. Zudem arbeiten im Baubüro Mitarbeiter mit CAD-Anwendungen. Die Anforderungen an die IT sind entsprechend vielfältig und hoch.

ICP übernimmt seit vielen Jahren den Rundum-Support für die Desktops inklusive der Drucker. Kernstück ist der Onsite Support, d.h. die Vor-Ort Unterstützung, die in Zeiten von Rollouts bis zu 300 Vor-Ort-Einsätze pro Monat umfassen kann.

Desktops werden durch die Onsite-Spezialisten der ICP während ihres gesamten Lebenszyklus betreut:



Onsite Support in der Kreissparkasse Waiblingen



Von der Planung über Beschaffung, Konfiguration und Rollout vor Ort bis zum Ende des Lebenszyklus, dem Austausch der Geräte, unterstützt die ICP die SWN ganzheitlich aus einer Hand. Arbeitsplätze in der Zentrale der Kreissparkasse in Waiblingen für die ICP-Mitarbeiter ermöglichen eine schnelle Reaktionsfähigkeit und kurze Wege.

Die langjährige enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit geht dabei weit über den Onsite Support hinaus. So war die SWN die erste Sparkasse in Baden-Württemberg, die eine redundante Storagelösung im Einsatz hatte – implementiert von der ICP.

Kundenbewertung

„Seit über 15 Jahren ist die ICP unser zuverlässiger Partner, wenn es um IT geht. Ob Beratung, Lieferung, Installation, Service und Support, wir schätzen die Rundum-Sorglos Betreuung und Versorgung, die unsere eigene Mannschaft sehr effizient und kompetent unterstützt. Die langjährige Zusammenarbeit und Konstanz, auch in der persönli-

chen Betreuung schafft eine vertrauensvolle Basis, die wir als SWN zu schätzen wissen und die uns auch für die zukünftige Zusammenarbeit sehr am Herzen liegt.“

Wolfgang Schultz, IT-Leiter der Kreissparkasse Waiblingen

Ansprechpartner

Wir stellen gerne den Kontakt zur Kreissparkasse Waiblingen her.