

IT Service Techniker (m/w/d)

DGHB-2020-113

DATAGROUP in Schwerin

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Als IT-Service-Unternehmen für den deutschen Mittelstand bieten wir seit mehr als 30 Jahren und mit rund 3.500 Mitarbeiter*innen in Deutschland einen kompletten Service zu allen relevanten IT-Themen an. Wir sind der deutsche IT-Serviceprovider mit der höchsten Kundenzufriedenheit. Wir freuen uns, wenn Du ein Teil dieser Familie wirst und einen wertvollen Beitrag zur Fortführung unseres sehr guten Services leistest.

- Nach einer umfangreichen Einarbeitung sorgst Du im Team für den 1st und 2nd Level Support (Remote Service und Vor-Ort Support)
- Du nimmst Störungsmeldungen und Kundenanfragen entgegen, erfasst die Meldungen in unserem Ticket-System und priorisierst, klassifizierst und eskalierst die Störungsmeldungen
- Du installierst und konfigurierst Hard- und Software (Server, Desktop, Notebook, Drucker), unterstützt bei IT-Umzügen (Aufbau und Einrichtung der IT-Arbeitsplätze) und führst Funktions- und Verbindungstests durch
- Großen Wert legen wir auf unsere gute Teamarbeit. Regelmäßiger Wissenstransfer sind ebenso wichtige Bestandteile deiner Aufgabe wie die enge Zusammenarbeit mit nachgelagerten Support-Einheiten

SKILLS

- Uns ist wichtig, dass Du eine IT-Affinität sowie die Fähigkeit mitbringst, dich schnell in neue Aufgabengebiete einzuarbeiten.



- Eine abgeschlossene IT-bezogene Berufsausbildung ist von Vorteil, aber auch als Quereinsteiger*in hast Du gute Chancen, deine Karriere bei uns zu starten
- Du bringst erste Erfahrung im Anwendersupport mit
- Du hast Praxiskenntnisse in dem Betriebssystem Windows 10 sowie in den gängigen MS Office Produkten
- Der Umgang mit einem professionellen Trouble-Ticket-System ist für dich selbstverständlich
- Du verstehst dich als professionaler Repräsentant von DATAGROUP, der durch seine freundliche Art überzeugt, zuverlässig arbeitet und stets dienstleistungs- sowie kundenorientiert handelt
- Du bringst eine Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung mit, bei der wir gerne unterstützen und fördern
- Für die Übernahme der Position ist der Führerschein der Klasse B erforderlich

Du erfüllst die geschilderten Anforderungen nur teilweise?

Kein Problem, gerne unterstützen wir mit den entsprechenden Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen!

WAS WIR BIETEN

Als moderner Arbeitgeber in einer zukunftsstarken Branche sind uns gegenseitige Wertschätzung, eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre und die Möglichkeit zur Entfaltung deiner persönlicher Potenziale besonders wichtig. Du arbeitest in einem dynamischen, offenen Team und kannst immer auf die Unterstützung deiner Kollegen*innen zählen.

- Eine offene, kooperative Unternehmenskultur und eine vertrauensvolle, familiäre Arbeitsatmosphäre
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und eine attraktive Vergütung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Interne und externe Schulungen sowie diverse Möglichkeiten sich persönlich weiter zu entwickeln (individuelle Karriereplanung)
- Freiwillige Arbeitgeberleistung wie eine betriebliche Altersvorsorge, ein Firmenfitness- und ein JobRad-Programm
- Free Drinks und viele Mitarbeitererevents

Du erkennst dich in dieser Beschreibung wieder und bist bereit für eine neue Herausforderung? Dann freuen wir uns auf deiner Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

KONTAKT:

Ronja Wilhelm
Personalreferentin
T 0421 2020 305
bewerbung-bremen@datagroup.de