



# IT-Systemadministrator im 24x7 für Applikationssupport (m/w/d) remote

## DATAGROUP in Berlin, Leipzig oder Rostock

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

- Unterstützung unserer Kunden über remote-Zugriff von Ihrem Büroarbeitsplatz aus
- Annahme von IT-Störungen und deren fachliche Analyse sowie Bearbeitung
- Validierung der Störungsquelle, Priorisierung und Erstanalyse
- Ticketbearbeitung: z.B. Snapshot Planung und Durchführung, Logfile-Analysen, Storage-Erweiterungen, Fehlerbehebungen auf Serverbasis
- Technischer Support für Windows, Office und kundenspezifische Anwendungen
- Im Rahmen der Qualitätssicherung gehört die Dokumentation und Koordination in überwiegend deutscher und teilweise englischer Sprache zu Ihren Aufgaben

### SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT oder als Quereinstieg mit Berufserfahrung
- Kenntnisse in Windows 7/8/10 und BackOffice Bereich (Exchange, Active Directory)
- Erfahrung im Bereich Netzwerk und Monitoring wäre wünschenswert
- Kundenfreundlichkeit, Serviceorientierung und Belastbarkeit zählen zu Ihren Stärken
- Bereitschaft zum 24x7 Schichtdienst



# DATAGROUP

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## WAS WIR BIETEN

- Remote aus unserem Büro zu arbeiten und eine ansprechende Home Office Regelung bringt Ihnen eine maximale Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitszeiten auf Vertrauensbasis ermöglichen Ihnen eine individuelle Alltagsplanung
- Eine fachkompetente Einarbeitung und flache Hierarchien machen den Einstieg bei uns erfolgreich
- Wir garantieren einen hohen technischen Standard
- Wir planen mit Ihnen gemeinsam Ihre berufliche Entwicklung und unterstützen Sie mit Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir bieten Ihnen ein unbefristetes und sicheres Arbeitsverhältnis
- Sie profitieren von verschiedenen Benefits, einem Dienstfahrrad und v. a. m.
- Wir sorgen mit vielen Aktivitäten wie Firmenfrühstück, Feiern, Sport- und virtuellen Teamevents für Spaß und Zusammenhalt
- Sollten Sie an die Ostsee ziehen wollen, hilft gerne das Welcome Center Rostock, unser Kooperationspartner

### Wir stellen trotz Corona ein!

Leider gibt es aufgrund der derzeitigen Situation einige Einschränkungen bei unseren Benefits.

Wir ermöglichen Ihnen selbstverständlich einen an die aktuelle Situation und den Hygienestandards angepassten Bewerbungsprozess. Ihr Start bei DATAGROUP ist ebenfalls bestens vorbereitet, da wir Ihnen ein bewährtes Konzept für Ihre digitale Einarbeitung bieten. Auf unsere Unterstützung können Sie jederzeit zählen!

### Just enter the game!

Erspielen Sie sich direkt ein Vorstellungsgespräch: <http://enter.datagroup.de/>

#### KONTAKT:

Walburga Speth  
Recruiting Manager  
T +49 381 49298-75  
[bewerbung-is@datagroup.de](mailto:bewerbung-is@datagroup.de)