



Service Lead (m/w/d) / Service Manager (m/w/d)

DG-OPS-0065

DATAGROUP in Nürnberg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Unsere Kunden vertrauen auf uns! Wir stellen den sorglosen IT Betrieb unserer Kunden sicher, sei es in unseren eigenen Rechenzentren, in der Cloud, beim Client Management oder im Netzwerk am kundeneigenen Standort.

Wir suchen Sie in der Rolle des Service Delivery Managers – bei uns genannt Service Lead!

Als Service Lead sind Sie die Schnittstelle zwischen Kunden, DATAGROUP Vertrieb und den technischen DATAGROUP Fachteams. Ihre Aufgaben sind hierbei:

- Sie kommunizieren aktiv mit dem Kunden und der Vertriebseinheit zur Sicherstellung einer hohen Kundenbindung und Kundenzufriedenheit mit unseren Services.
- Sie steuern die technischen Fachteams zu neuen Anforderungen und laufenden Verbesserungen der bestehenden Services des Kunden.
- Sie schaffen ein nachhaltiges Verständnis für die Kundenanforderungen bei den Fachteams und stellen gleichzeitig sicher, dass neue Anforderungen strukturiert eingeplant werden.
- Sie beraten Kunden und Vertriebseinheiten zu den verschiedenen Services u.a. in den Bereichen Client, Netzwerk, Virtualisierung, Managed Server, Cloud mit Unterstützung der Fachteams.
- Sie kalkulieren Preise, erstellen Angebote, und stellen sicher, dass Services korrekt abgerechnet werden.



SKILLS

Sie sind freundlich, kommunikativ und der Kunde ist Ihnen wichtig? Sie fühlen sich in der „Sandwich“ Position als Steuermann zwischen Kunde und Technikern wohl? Ihr Herz schlägt für die IT? Dann passen Sie zu uns!

Ihre Kenntnisse und Erfahrungen, die wir gerne bei Ihnen sehen würden:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten: Sie können technische Zusammenhänge verstehen und für Kunden verständlich wiedergeben.
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und der Wille, Dinge voranzubringen
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Erfahrung in der Steuerung und Koordination unterschiedlicher Teams, z.B. im Projekt Management oder Service Management.
- Strukturierte und gleichzeitig pragmatische Vorgehensweise.
- Know-how in IT-Infrastrukturen , wie z.B. Server, Netzwerk, Client Management, AD, Exchange, oder ähnlichem ist hilfreich aber keine Voraussetzung.
- Kenntnisse zu ITIL und zur ISO 20000 sind von Vorteil, aber kein Muss.

WAS WIR BIETEN

- Förderung der Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten und flexiblen Jahresurlaub (Urlaubstage zukaufbar)
- Interne und externe Schulungen sowie diverse Möglichkeiten sich persönlich weiter zu entwickeln (individuelle Karriereplanung)
- Viel Freiraum für eigenständiges Arbeiten
- Moderne Arbeitsplätze mit ergonomischem Mobiliar und Kommunikationsbereichen in einem neuen Standort (ab dem 2. HJ 2021) mit sehr guter Anbindung
- Ausstattung und Möglichkeiten für Arbeiten aus dem Home Office heraus (regelmäßige Präsenztage im Office erforderlich)
- Eine vom Unternehmen subventionierte Altersvorsorge
- Ein attraktives Dienstwagenmodell (abhängig vom Jobgrad)
- Viele Vergünstigungen, z.B. im Fitnesscenter, bei Kunst- und Kulturevents, Corporate Benefits
- Jobrad (günstiges Fahrrad-Leasing)
- Mehrere Firmenevents im Jahr, die für eine kollegiale und teamorientierte Atmosphäre sorgen
- Förderung der gemeinschaftlichen Teilnahme an Sportevents

Wir stellen trotz CORONA ein!

Wir sind weiterhin auf Wachstumskurs und auf der Suche nach Ihnen! Um Sie Kennenzulernen sind wir bestens gerüstet: Der Bewerbungsprozess ist vollständig digitalisiert. Bewerbungsgespräche und Kennenlerntermine finden bis auf weiteres per Skype, Whatsapp oder klassisch per Telefonat statt. Außerdem unterstützt Sie unser Recruiting-Team mit Rat und Tat bei technischen Herausforderungen innerhalb des Bewerbungsprozesses. Und auch für die Zeit nach Ihrer erfolgreichen Einstellung sind wir ebenfalls bestens gerüstet: Digitale Einarbeitung, Online Trainings und ein Wechsel ins Home Office ist bei Bedarf jederzeit möglich.

Bewerben Sie sich jetzt!



DATAGROUP

KONTAKT:

Sonja Krießmann

Recruiting Managerin

T +49 89 996872-211

bewerbung-bs@datagroup.de