



DATAGROUP

IT-Servicetechniker (m/w/d) Raum Stuttgart

DGS-2021-0034

DATAGROUP in Stuttgart oder Leinfelden-Echterdingen

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- Durchführung des Supports im Hard- und Softwarebereich bei unseren Kunden vor Ort
- Einsatz als Springer (m/wd) im größeren Umkreis
- Analyse und Eigenlösung der Störungen im Hard- und Softwarebereich
- Einrichtung und Konfiguration von Telearbeitsplätzen sowie Einweisung der Anwender
- Betreuung von (Sonder-) Hardware (Auf- und Abbau von Rechnern und Monitoren, Peripheriegeräten, Großbildscannern)
- Durchführung von Hausumzügen der IT Komponenten
- Übernahme des Druckermanagements
- Dokumentation der Vorgänge im Ticketsystem
- Lagerverwaltung der Hardware im Bestand des Kunden

SKILLS

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (bspw. als Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder Anwendungsentwicklung, IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Aus-, Weiterbildung oder Umschulung
- Berufserfahrung im Anwender- bzw. vor Ort-Support
- Fundierte Kenntnisse in aktuellen Microsoft-Produkten sowie im Bereich Standard-Hardware und



Drucker (u.a. Lexmark)

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Wünschenswert sind ITIL-Kenntnisse
- Führerschein Klasse B
- Kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe soziale Kompetenz
- Sympathisches, verbindliches Auftreten

WAS WIR BIETEN

- Eine offene und kooperative Unternehmenskultur sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und abwechslungsreiche Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten zur Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- Ein attraktives und modernes Arbeitsumfeld mit ergonomischen Stühlen und höhenverstellbaren Tischen
- Umfangreiche Sozialleistungen, betriebliche Altersvorsorge, JobRad, Sportangebote, regelmäßige Mitarbeiterfeste
- Betriebsrestaurant, Obstkorb sowie kostenloses Wasser und Kaffee

KONTAKT:

Astrid Kernder

Personalreferentin Recruiting

T +49 7127 930-3170

bewerbung-stuttgart@datagroup.de