



# Service Manager (m/w/d) für IT-Dienstleistungen in Voll- oder Teilzeit

DG-OPS-0084

**DATAGROUP in Berlin, Bremen, Nürnberg, Düsseldorf oder Ismaning bei München**

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

## AUFGABEN

Sie sind freundlich, kommunikativ und der Kunde ist Ihnen wichtig? Sie fühlen sich in der „Sandwich“ Position als Steuermann zwischen Kunde und Technikern wohl? Dann passen Sie zu uns! Wir stellen den sorglosen IT-Betrieb unserer Kunden sicher, sei es in unseren eigenen Rechenzentren, in der Cloud, beim Client Management oder im Netzwerk am kundeneigenen Standort.

Wir suchen Sie in der Rolle des Service Delivery Managers – bei uns genannt Service Lead! Als Service Lead sind Sie die Schnittstelle zwischen unseren Kunden, den technischen DATAGROUP Fachteams und dem DATAGROUP Vertrieb.

Ihr Aufgabenfeld:

- Als direkter Ansprechpartner beraten Sie Kunden und Vertriebseinheiten zu den verschiedenen IT-Services in den Bereichen Managed Server, Storage, Backup, Netzwerk Infrastruktur und Client Management.



- Die Steuerung unserer IT-Spezialisten Teams bei neuen Anforderungen und laufenden Verbesserungen der bestehenden Services liegt in Ihrem Verantwortungsbereich.
- In diesem Zusammenhang schaffen Sie ein nachhaltiges Verständnis für Kundenanforderungen bei den Fachteams und stellen gleichzeitig sicher, dass neue Anforderungen strukturiert eingeplant und umgesetzt werden.
- Im Tagesgeschäft sorgen Sie als Strippenzieher für den reibungslosen Ablauf. Von der Ticketbearbeitung bis hin zur Projektbetreuung haben Sie alles im Blick.
- Als Kommunikationstalent übernehmen Sie die Korrespondenz mit Kunden und der Vertriebsseinheit, zur Sicherstellung einer hohen Kundenbindung und Kundenzufriedenheit. Der Dienstleistungsgedanke sollte bei Ihnen ganz oben stehen.
- Nicht zuletzt kalkulieren Sie Preise, prüfen Angebote, und stellen sicher, dass unsere Services korrekt und transparent abgerechnet werden.

## SKILLS

Sie sind freundlich, kommunikativ und der Kunde ist Ihnen wichtig? Sie fühlen sich in der „Sandwich“ Position als Steuermann zwischen Kunde und Technikern wohl? Dann passen Sie zu uns!

Ihre Kenntnisse und Erfahrungen, die wir gerne bei Ihnen sehen würden:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der IT, idealerweise in der IT-Dienstleistungsbranche
- Gutes technisches Verständnis zu Themen wie Aufbau und Betrieb eines Rechenzentrums, Virtualisierung, Netzwerk Infrastruktur, Client Management.
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden.
- Erfahrung in der Steuerung und Koordination unterschiedlicher Teams in einem Unternehmen.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Wille, Dinge voranzubringen

## WAS WIR BIETEN

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem äußerst erfolgreichen und stabil wachsenden Unternehmen
- Förderung der Work-Life Balance durch familienfreundliche flexible Arbeitszeiten (auch Teilzeit) sowie tageweise Homeoffice
- Eine individuelle Karriereplanung und Förderung durch interne und externe Schulungen sowie diverse Möglichkeiten sich persönlich weiter zu entwickeln
- Moderne Arbeitsplätze mit ergonomischem Mobiliar und Kommunikationsbereichen
- Viel Freiraum für eigenständiges Arbeiten
- Eine vom Unternehmen subventionierte Altersvorsorge
- Ein attraktives Dienstwagenmodell (abhängig von Position und Job-Level)
- Viele Vergünstigungen, z.B. im Fitnesscenter, bei Kunst- und Kulturevents, Corporate Benefits
- Job-Rad (günstiges Fahrrad-Leasing)
- Mehrere Firmenevents im Jahr, die für eine kollegiale und teamorientierte Atmosphäre sorgen
- Förderung und Sponsoring der gemeinschaftlichen Teilnahme an Sportevents



**DATAGROUP**

- Sie wollen sich vielleicht zu einem späteren Zeitpunkt regional verändern? Kein Problem! Wir haben Standorte in ganz Deutschland!

**KONTAKT:**

Sonja Krießmann

Recruiting Managerin

T +49 89 996872-211

[bewerbung-bs@datagroup.de](mailto:bewerbung-bs@datagroup.de)