



DATAGROUP

IT Supporter (m/w/d) für den Onsite Support

DG-MUC-0011

DATAGROUP in München

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Als mittelständischer IT-Full-Outsourcing Provider bieten wir seit mehr als 30 Jahren und rund 3500 Mitarbeitern unseren Kunden einen kompletten Service zu allen Themen in der IT. Dazu gehört insbesondere die Übernahme kompletter Services für den Kunden. Im Zuge der Erbringung eines solchen Outsourcing-Services suchen wir einen ausgebildeten Fachinformatiker (m/w/d) oder auch ambitionierten Quereinsteiger (m/w/d), der sich als Ansprechpartner bei unserem Kunden im Münchner Osten (mit sehr guter Verkehrsanbindung) um die Anliegen und IT Probleme der Mitarbeiter im Bereich Mobile Devices und Client vor Ort kümmert. Der Kundenkontakt erfolgt persönlich. Die Aufgaben insbesondere sind:

- Installation und Konfiguration von Geräten inklusive Netzwerkanbindung in bestehenden Kunden IT-Umgebungen
- Installation und Konfiguration der gängigen Software-Produkte
- Daten- und Profilsicherung der User
- Beratung und Unterweisung der User zum jeweiligen System / zum neuen Notebook / Handy
- Störungsanalyse und –behebung
- Problemverfolgung und Sicherstellung des Serviceniveaus
- Erstellung von Dokumentationen, Datenbankpflege



SKILLS

Sie sind richtig bei uns, wenn Sie über ein gutes allgemeines IT Allrounderwissen verfügen, bereits Berufserfahrung im Bereich IT Support/Administration mitbringen und wenn Ihnen die Lösung von unterschiedlichen IT Fragestellungen großen Spaß macht! Sie zählen sich zu den Firefightern in der IT und bringen eine ausgeprägte Kundenorientierung mit. Die Zufriedenheit des Kunden ist auch für Sie das oberste Ziel! Dazu benötigen Sie folgende Erfahrungen und Kenntnisse:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration o.ä. oder sind Quereinsteiger mit bereits mehrjähriger Berufserfahrung als IT Supporter.
- Sie verfügen über gute IT Allrounderkenntnisse sowie Kenntnisse in der Konfiguration und Administration von Microsoft basierten Desktopsystemen.
- Sie haben Know-how im Netzwerkbereich.
- Sie haben erste Erfahrung im technischen Servicedienst bzw. im IT Support.
- Technische Fragestellungen bereiten Ihnen Freude und Sie bleiben hartnäckig dabei, bis Sie eine Lösung gefunden haben.
- Sie bringen eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit.
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit gehören zu Ihren Eigenschaften.
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse runden Ihr Profil ab.

WAS WIR BIETEN

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem äußerst erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- Förderung der Work-Life Balance durch familienfreundliche flexible Arbeitszeiten und zukaufbare Urlaubstage
- Eine individuelle Karriereplanung und Förderung durch interne und externe Schulungen sowie diverse Möglichkeiten sich persönlich weiter zu entwickeln
- Viel Freiraum für eigenständiges Arbeiten
- Eine vom Unternehmen subventionierte Altersvorsorge
- Ein attraktives Dienstwagenmodell (abhängig von Position und Job-Level)
- Viele Vergünstigungen, z.B. im Fitnesscenter, bei Kunst- und Kulturevents, Corporate Benefits
- Job-Rad (günstiges Fahrrad-Leasing)
- Mehrere Firmenevents im Jahr, die für eine kollegiale und teamorientierte Atmosphäre sorgen
- Förderung und Sponsoring der gemeinschaftlichen Teilnahme an Sportevents
- Sie wollen sich vielleicht zu einem späteren Zeitpunkt regional verändern? Kein Problem! Wir haben Standorte in ganz Deutschland!



DATAGROUP

KONTAKT:

Sonja Krießmann

Recruiting Managerin

T +49 89 996872-211

bewerbung-bs@datagroup.de