



DATAGROUP

Mitarbeiter (m/w/d) im IT Service Desk / Französisch

DGHH-2021-015

DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Du suchst eine neue Herausforderung? Wir suchen dich als Unterstützung für unser Service Desk Team! Zu deinen Aufgaben gehört:

- professionelle Incidentannahme zu Soft- und Hardwarestörungen
- Annahme, Überwachung und Umsetzung von Service Requests
- Bearbeitung im Ticketsystem: Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation
- Fehleranalyse durchführen und Maßnahmen einleiten
- Über Remote Support Erstlösungen anbieten
- Weiterleiten von Incidents oder Service Requests an nachgelagerte Einheiten
- Wissensdatenbank erfassen, pflegen, dokumentieren
- Unterstützung von IT-Projekten

SKILLS

- abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich
- IT-Affinität, schnelle Auffassungsgabe, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Freude an Dokumentationsarbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift / Englischkenntnisse sind von Vorteil



- Französischkenntnisse sind gewünscht
- Gerne auch Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows 10 und Microsoft Office 365

WAS WIR BIETEN

- IT's that strong: eine offene und kooperative Unternehmenskultur mit einem innovativen und dynamischen Team an Deiner Seite
- IT's that simple: flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- IT's worth it: Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung
- IT's that dynamic: Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- IT's promising: hauseigenes DATAGROUP Fitnessstudio, JobRad, Teilnahme an Corporate Benefits, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.a.
- IT's us: starker Teamspirit und Spaß bei der Arbeit, regelmäßige Firmenevents wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern

just enter the game!

Erspiele dir direkt ein Vorstellungsgespräch: <http://enter.datagroup.de/>

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit CV und einem Motivationsschreiben, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum.

KONTAKT:

Sandrin Thiel
Recruiterin

T +49 40 85 404 235

Bewerbung-Hamburg@datagroup.de