



Junior Fachinformatiker (m/w/d) IT Support

DGHH-2021-016

DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Du bist Fachinformatiker, hast gerade Deine Ausbildung beendet und suchst einen Einstieg in der IT? Aktuell suchen wir Verstärkung im **1st & 2nd Level IT-Support**. Folgende Aufgaben warten dort auf Dich:

- Professionelle Incidentannahme zu Soft- und Hardwarestörungen
- Annahme, Überwachung und Umsetzung von Service Requests
- Bearbeitung im Ticketsystem: Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation
- Fehleranalyse durchführen und Maßnahmen einleiten
- Über Remote Support Erstlösungen anbieten
- Weiterleiten von Incidents oder Service Requests an nachgelagerte Einheiten
- Einweisung von Usern in die Handhabung neuer Software / Endgeräte
- Erfassen, Pflegen und Dokumentieren von Daten in der Wissensdatenbank
- Unterstützung bei IT- Projekten

SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows 10 und Microsoft Office 365



DATAGROUP

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- IT-Affinität, schnelle Auffassungsgabe, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Freude an Dokumentationstätigkeiten
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

WAS WIR BIETEN

- IT's that strong: eine offene und kooperative Unternehmenskultur mit einem innovativen und dynamischen Team an Deiner Seite
- IT's that simple: flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- IT's worth it: Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung
- IT's that dynamic: Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- IT's promising: hauseigenes DATAGROUP Fitnessstudio, JobRad, Teilnahme an Corporate Benefits, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.a.
- IT's us: starker Teamspirit und Spaß bei der Arbeit, regelmäßige Firmenevents wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern

KONTAKT:

Sandrin Thiel
Recruiterin

T +49 40 85 404 235

Bewerbung-Hamburg@datagroup.de