



IT Rollout Techniker (m/w/d)

DGHH-2021-002

DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- Betankung der Hardware mit verschiedener Software u.a. Windows 10
- Aufbau und Abbau von Hardware-Komponenten und Einweisung der Anwender in die Systeme
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem sowie Weiter-leitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Vorort Support
- Pflege der Asset-Daten und Dokumentation in der Wissensdatenbank
- Unterstützung von IT- Projekten
- Kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse

SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen in der Durchführung von Rollouts und Installationen
- Sicherer Umgang mit Windows 7/ 10 und Microsoft Office
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Tickettools sowie Freude an Dokumentation
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift



DATAGROUP

WAS WIR BIETEN

- IT's that strong: eine offene und kooperative Unternehmenskultur mit einem innovativen und dynamischen Team an Deiner Seite
- IT's that simple: äußerst flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- IT's worth it: Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung
- IT's that dynamic: Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- IT's promising: JobRad, Teilnahme an Corporate Benefits, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.a.
- IT's us: starker Teamspirit und Spaß bei der Arbeit, regelmäßige Firmenevents wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern

KONTAKT:

Sandrin Thiel

Recruiterin

T +49 40 85 404 235

bewerbung-hamburg@datagroup.de