



# Fachinformatiker Systemintegration für Support (m/w/d)

DGHH-2023-007

## DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

Du bist begeisterter **IT Magier** (m/w/d) und hast Lust, Dein Können im **IT-Support** und bei **Hardware-Rollouts** erfolgreich einzubringen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Folgende Aufgaben erwarten Dich:

- Fachgerechte Störungsannahme per Ticketsystem und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen
- Qualifizierte Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Vor-Ort- oder Remote-Support
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Aufbau und Abbau von Hardware-Komponenten
- Durchführung von Umzügen

### SKILLS

- Freude am selbstständigen Arbeiten
- Motivation Dich in der IT-Welt weiterzuentwickeln
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support sind vorteilhaft



- Grundkenntnisse in Windows- und Office Umgebungen
- Erfahrungen im Remote Support sind wünschenswert
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware
- Erfahrung im Telefon-Support und im Umgang mit Ticketsystemen ist vorteilhaft
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## WAS WIR BIETEN

- Bewerbung ohne Anschreiben
- Mobiles Arbeiten nach der Probezeit möglich
- Modern ausgestattetes Bürogebäude an der Elbe mit höhenverstellbaren Tischen, zwei Monitoren pro Arbeitsplatz, Rückzugs- und Begegnungsräumen sowie hauseigenem Fitnessstudio mit Personal Trainer und Yogakursen
- Zentrale Lage und gute Verkehrsanbindung mit Bahn, Bus und Auto inkl. kostenloser Parkmöglichkeiten
- Prämie „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ bei erfolgreicher Einstellung deiner Empfehlung
- Deutschlandticket, „JobRad“, Teilnahme an Corporate Benefits, ein Fanshop für Mitarbeiter\*innen, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.v.m.
- Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterbildung, z. B. durch das Angebot der ITIL-Foundation-Zertifizierung nach erfolgreicher Einarbeitung
- Förderung des abteilungsinternen und unternehmensweiten Teamgedankens durch regelmäßige Firmenevents, wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern sowie Sponsoring der Teilnahme unserer Mitarbeiter an Sportveranstaltungen (u. a. HafencityRun in Hamburg)
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen

Auch wenn Du den Eindruck hast, nicht alle Anforderungen zu erfüllen, bewirb Dich trotzdem. Du kannst uns auch telefonisch kontaktieren, wir stehen Dir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Dich gerne aktiv im Bewerbungsprozess.

### KONTAKT:

Karen Sengbusch  
Junior Recruiterin  
T +494085404335  
Bewerbung-Hamburg@datagroup.de