



DATAGROUP

# Onsite IT Support (m/w/d)

DGHH-2021-017

## DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

Du bist begeisterter **Servicetechniker** (m/w/d) und hast Lust, Dein Können im **IT-Support** und bei **Hardware-Rollouts** erfolgreich einzubringen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Folgende Aufgaben erwarten Dich:

- Fachgerechte Störungsannahme per Ticketsystem und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen
- Qualifizierte Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Vorort oder Remote Support
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Aufbau und Abbau von Hardware-Komponenten
- Durchführung von Umzügen
- Pflege der Asset-Daten
- Dokumentation in der Wissensdatenbank

### SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Umschulung im IT-Umfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse im Bereich Servicetechnik
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools
- Freude an Dokumentation
- Fortgeschrittenes Know How in Bezug auf Standard-Hardware



**DATAGROUP**

- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B von Vorteil

#### **WAS WIR BIETEN**

- IT's that strong: eine offene und kooperative Unternehmenskultur mit einem innovativen und dynamischen Team an Deiner Seite
- IT's that simple: flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- IT's worth it: Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung
- IT's that dynamic: Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- IT's promising: hauseigenes DATAGROUP Fitnessstudio, JobRad, Teilnahme an Corporate Benefits, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.a.
- IT's us: starker Teamspirit und Spaß bei der Arbeit, regelmäßige Firmenevents wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern

**KONTAKT:**

Sandrin Thiel  
Recruiterin

T +49 40 85 404 235

Bewerbung-Hamburg@datagroup.de