

IT-Supporter (m/w/d) 2nd Level - Standort Frankfurt / Main

DGHH-2021-021

DATAGROUP in Frankfurt am Main

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Du bist begeisterter **Servicetechniker** und hast Lust, Dein Können im IT-Umfeld erfolgreich einzubringen? In Frankfurt suchen wir ab sofort einen engagierten **Rollout-Techniker** bzw. **IT-Techniker**, der unser Team in folgenden Bereichen verstärkt.

- Betreuung und Entstörung von:
 - IT Standard Arbeitsplätzen
 - Standard-Applikationen
 - Telekommunikationstechnik (IP-Telefone etc.)
- Installation von Software über Softwaremanagement (Symantec Altiris) und manuelle Installationen
- Ausführung von IMAC/D-Geschäft
- Dokumentation im ITSM-Tool (helpline ClassicDesk und oneOTRS)
- Pflege der CI-Daten im Asset Management Tool
- Enge Zusammenarbeit sowie Abstimmung mit den Kunden und Fachbereichen
- Auf- und Abbau von IT-Arbeitsplätzen sowie Durchführung von Hardware Rollouts
- Absetzung von Altgeräten
- Verwaltung des Lagerbestandes



SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Umschulung im IT-Umfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit Windows 7/10 und Microsoft Office
- Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware und Software
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- **Führerschein Klasse B**

WAS WIR BIETEN

- IT's that strong: eine offene und kooperative Unternehmenskultur mit einem innovativen und dynamischen Team an Deiner Seite
- IT's that simple: flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- IT's worth it: Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung
- IT's that dynamic: Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- IT's promising: Zuschuss zu Fitnessmitgliedschaften, JobRad, Teilnahme an Corporate Benefits, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.a.
- IT's us: starker Teamspirit und Spaß bei der Arbeit, regelmäßige Firmenevents wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern

Just enter the game!

Erspiele dir direkt ein Vorstellungsgespräch: <http://enter.datagroup.de/>

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum.

KONTAKT:

Sandrin Thiel
Recruiterin

T +49 40 85 404 235

Bewerbung-Hamburg@datagroup.de