



**DATAGROUP**

# IT Mitarbeiter – 1st & 2nd Level im Service Desk oder Client Support

DGHH-2021-020

## DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

- Qualifizierte Störungsannahme telefonisch sowie über das Ticketsystem zu Soft- und Hardwareproblemen
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Vorort Support oder unserem Service Desk
- Softwarezuweisung mittels Software Deployment sowie Durchführung von Installationen, Konfigurationen und Upgrades von Hard- und Software bei vor Ort Support
- Unterstützung und Einweisung der Anwender in die Handhabung neuer Endgeräte
- Pflege der Asset-Daten und Dokumentation in der Wissensdatenbank

### SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation – Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support sowie Sicherer Umgang mit Windows 7/ 10 und Microsoft Office



- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil

## WAS WIR BIETEN

- IT's that strong: eine offene und kooperative Unternehmenskultur mit einem innovativen und dynamischen Team an Deiner Seite
- IT's that simple: flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- IT's worth it: Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung
- IT's that dynamic: Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- IT's promising: hauseigenes DATAGROUP Fitnessstudio, JobRad, Teilnahme an Corporate Benefits, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.a.
- IT's us: starker Teamspirit und Spaß bei der Arbeit, regelmäßige Firmenevents wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern

## Just enter the game!

Erspiele dir direkt ein Vorstellungsgespräch: <http://enter.datagroup.de/>

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit CV, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum.

### KONTAKT:

Sandrin Thiel  
Recruiterin

T +49 40 85 404 235

Bewerbung-Hamburg@datagroup.de