



# Auftragskoordinator (m/w/d) / IT Demand Manager (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

DG-OPS-0090

## DATAGROUP in Berlin, Bremen, Nürnberg oder Düsseldorf

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

Unsere Kunden vertrauen auf uns! Wir stellen den sorglosen IT Betrieb unserer Kunden sicher, sei es in unseren eigenen Rechenzentren, in der Cloud, beim Client Management oder im Netzwerk am kundeneigenen Standort.

Als mittelständischer IT-Full-Outsourcing Provider bieten wir seit mehr als 35 Jahren unseren Kunden einen kompletten Service zu allen Themen in der IT. Das Demand Management ist eine Abteilung, die sich speziell um die Annahme von Kundenanforderungen außerhalb des vereinbarten Standard Services und um deren Umsetzung kümmert. Ihre Aufgaben als Demand Manager sind hierbei:

- Als IT Demand Manager sind Sie für die Sondierung und Qualifizierung von Kundenanforderungen zuständig.
- In dieser Funktion koordinieren Sie verschiedene Arten von Kundenanfragen unserer Bestandskunden, vor allem von zusätzlichen abrechenbaren Leistungen.
- Als Kommunikationsschnittstelle übernehmen Sie die Korrespondenz mit den verschiedenen Vertriebseinheiten zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.



- Der Austausch mit den technischen Fachteams zur Erstellung der technischen Angebote und Kalkulationen obliegt Ihrer Verantwortung.
- Nicht zuletzt sorgen Sie für weiterführende Standardisierungen bei Anfragen und Angeboten.

## SKILLS

Sie passen zu uns, wenn Sie eine freundliche, kommunikative Persönlichkeit mit hoher Serviceorientierung sind und idealerweise über grundlegendes IT Knowhow verfügen. Sie verstehen auch komplexe Zusammenhänge und können diese einfach darstellen. Es macht Ihnen Spaß neue Anforderungen mit Ihren Kunden zu diskutieren, die Ergebnisse in die technische Sprache unserer Betriebsteams umzusetzen und die Umsetzung zu steuern. Die Erstellung von Kalkulationen und Angeboten geht Ihnen leicht von der Hand.

- Sie bringen Erfahrung in der Koordination von Kundenanfragen und Angebotserstellung mit.
- Eine hohe Kunden-, Vertriebs- und Serviceorientierung zeichnen Sie aus.
- Der Dienstleistungsgedanke sollte bei Ihnen ganz oben stehen.
- Berufserfahrung in der IT oder Berührungspunkte mit IT Projekten wäre von Vorteil.
- Sie verfügen über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

## WAS WIR BIETEN

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem äußerst erfolgreichen und stabil wachsenden Unternehmen
- Förderung der Work-Life Balance durch familienfreundliche flexible Arbeitszeiten sowie tageweise Homeoffice
- Eine individuelle Karriereplanung und Förderung durch interne und externe Schulungen sowie diverse Möglichkeiten sich persönlich weiter zu entwickeln
- Moderne Arbeitsplätze mit ergonomischem Mobiliar und Kommunikationsbereichen
- Viel Freiraum für eigenständiges Arbeiten
- Eine vom Unternehmen subventionierte Altersvorsorge
- Ein attraktives Dienstwagenmodell (abhängig von Position und Job-Level)
- Viele Vergünstigungen, z.B. im Fitnesscenter, bei Kunst- und Kulturevents, Corporate Benefits
- Job-Rad (günstiges Fahrrad-Leasing)
- Mehrere Firmenevents im Jahr, die für eine kollegiale und teamorientierte Atmosphäre sorgen
- Förderung und Sponsoring der gemeinschaftlichen Teilnahme an Sportevents
- Sie wollen sich vielleicht zu einem späteren Zeitpunkt regional verändern? Kein Problem! Wir haben Standorte in ganz Deutschland!



**DATAGROUP**

**KONTAKT:**

Sonja Krießmann

Recruiting Managerin

T +49 89 996872-211

[bewerbung-bs@datagroup.de](mailto:bewerbung-bs@datagroup.de)