



IT- Servicetechniker (m/w/d)

DG LB 2021-0007

DATAGROUP in Stuttgart oder Reutlingen

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- 1st und 2nd Level Support bei einem großen Kunden an den Standorten Reutlingen und Stuttgart
- Qualifizierte Störungsannahme per Telefon und E-Mail
- Fehleranalyse und Störungsbehebung remote und vor-Ort
- Unterstützung für Lösungen im Fertigungsumfeld (Skripte, Wiki, Routinen)
- Aufbau, Betrieb und Wartung von IT-Infrastrukturen
- Installation/Updateservice für Systeme in abgerouteten Netzwerken
- Einbau und Konfiguration von Hardware
- Installation und Inbetriebnahme von Software und Systemen
- Weiterleitung von Tickets an andere Lösergruppen
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den vereinbarten Service-Level-Agreements
- Beratung der Anwender/innen
- Unterstützung des Kunden bei Maßnahmen zur Einhaltung der Sicherheitsstandards
- Datenpflege und Dokumentation der Arbeiten

SKILLS

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in für Systemintegration oder vergleichbare Qualifizierung
- Erfahrung im Vor-Ort Support und speziell auch im Shopfloor
- Installation von Netzwerk-Services wie FTP, SSH, REST
- Kenntnisse in IT Infrastrukturen/Netzwerktechnologien



DATAGROUP

- Know-How bei Prüfstandsrechner und Steuereinrichtungen sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse der Microsoft Betriebssysteme
- Kommunikationsfähigkeit, kombiniert mit einer ausgeprägten Dienstleistungsorientierung
- Sie können technische Sachverhalte verständlich erklären
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit sowie Belastbarkeit
- Reisebereitschaft im Nahbereich zwischen Reutlingen und Stuttgart

WAS WIR BIETEN

- Eine offene und kooperative Unternehmenskultur sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein interessantes Onsite Arbeitsumfeld bei unserem Kunden mit Nutzung der dortigen Einrichtungen
- Umfangreiche Sozialleistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zugang zu einem corporate benefits Portal, JobRad, Sportangebote

KONTAKT:

Astrid Kernder
Personalreferentin Recruiting
T +49 7127 930-3170
bewerbung-stuttgart@datagroup.de