



DATAGROUP

Fachinformatiker für den 1st- und 2nd-Level-Support (m/w/d) remote

DGIS-2022-004

DATAGROUP in Berlin, Leipzig oder Rostock

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- Sie bearbeiten Störungsmeldungen, welche in erster Instanz nicht gelöst werden konnten
- Sie führen Fehleranalyse und Fehlerbehebung im Bereich Windows und in einer Enterprise Umgebung durch
- Zu Ihren Aufgaben zählen die Betreuung von Hardware und Software sowie die Analyse und Bearbeitung dabei auftretender Probleme
- Im Rahmen der Qualitätssicherung gehört die Dokumentation und Koordination in überwiegend deutscher und teilweise englischer Sprache zu Ihren Aufgaben
- Sie überwachen mit diversen Monitoring-Tools proaktiv Systeme und betreiben Troubleshooting bei Problemen
- Die Bearbeitung von Security-Incidents zählt ebenfalls zu Ihren Aufgaben

SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung



- Gute Kenntnisse im Bereich Windows, Server und Clients
- Sie besitzen gute analytische Fähigkeiten
- Der Umgang mit Microsoft Active Directory, Berechtigungskonzepten und Gruppenrichtlinien ist Ihnen vertraut
- Sie verfügen über gute Netzwerkkennnisse, DHCP, DNS, Firewalls
- Citrix ist für Sie kein Fremdwort
- Sie haben Freude im Umgang mit unseren Kunden und Anwendern
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

WAS WIR BIETEN

- Remote aus unserem Büro zu arbeiten und eine ansprechende Home Office Regelung bringt Ihnen eine maximale Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitszeiten auf Vertrauensbasis ermöglichen Ihnen eine individuelle Alltagsplanung
- Eine fachkompetente Einarbeitung und flache Hierarchien machen den Einstieg bei uns erfolgreich
- Wir garantieren einen hohen technischen Standard
- Wir planen mit Ihnen gemeinsam Ihre berufliche Entwicklung und unterstützen Sie mit Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir bieten Ihnen ein unbefristetes und sicheres Arbeitsverhältnis
- Sie profitieren von verschiedenen Benefits, einem Dienstfahrrad und v. a. m.
- Wir sorgen mit vielen Aktivitäten wie Firmenfrühstück, Feiern, Sport- und virtuellen Teamevents für Spaß und Zusammenhalt

Wir ermöglichen Ihnen selbstverständlich einen an die aktuelle Situation und den Hygienestandards angepassten Bewerbungsprozess. Ihr Start bei DATAGROUP ist ebenfalls bestens vorbereitet, da wir Ihnen ein bewährtes Konzept für Ihre digitale Einarbeitung bieten. Auf unsere Unterstützung können Sie jederzeit zählen!

Just enter the game!

Erspielen Sie sich direkt ein Vorstellungsgespräch: <http://enter.datagroup.de/>

KONTAKT:

Walburga Speth
Recruiting Manager
T +49 381 49298-75
bewerbung-is@datagroup.de