



DATAGROUP

Teamkoordinator IT Application Management (m/w/d) remote

DGIS-2022-0014

DATAGROUP in Berlin oder Rostock

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Zum Aufbau eines Application-Management-Teams suchen wir motivierte und strukturiert arbeitende Application Manager mit folgenden Aufgaben:

- Ansprechpartner für Kunden auf operativer Ebene inkl. der Steuerung und Umsetzung deren Anforderungen
- Koordination des 1st- und 2nd-Level-Supports
- Ressourcen- und Einsatzplanung
- Planung, Gestaltung, Installation und Inbetriebnahme neuer Applikationen und Prozesse
- Überwachung, Steuerung und Optimierung unserer Service-Management-Prozesse
- Erstellung von Reportings und Durchführung von Changes
- Funktionale Eskalation an andere Supporteinheiten

SKILLS

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im 2nd Level Support
- Breite Kenntnis von IT-Technologien für eine heterogene Applikationslandschaft, z.B. im Datenbank- und Applikationsserver-Bereich für Individualsoftware
- Idealerweise erste Erfahrungen in der Teamkoordination
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Selbstständige, proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

WAS WIR BIETEN

- Remote aus unserem Büro zu arbeiten und eine ansprechende Home Office Regelung bringt Ihnen eine maximale Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitszeiten auf Vertrauensbasis ermöglichen Ihnen eine individuelle Alltagsplanung
- Eine fachkompetente Einarbeitung und flache Hierarchien machen den Einstieg bei uns erfolgreich
- Wir garantieren einen hohen technischen Standard
- Wir planen mit Ihnen gemeinsam Ihre berufliche Entwicklung und unterstützen Sie mit Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir bieten Ihnen ein unbefristetes und sicheres Arbeitsverhältnis
- Sie profitieren von verschiedenen Benefits, einem Dienstfahrrad und v. a. m.
- Wir sorgen mit vielen Aktivitäten wie Firmenfrühstück, Feiern, Sport- und virtuellen Teamevents für Spaß und Zusammenhalt
- Sollten Sie an die Ostsee ziehen wollen, hilft gerne das Welcome Center Rostock, unser Kooperationspartner

Wir ermöglichen Ihnen selbstverständlich einen an die aktuelle Situation und den Hygienestandards angepassten Bewerbungsprozess. Ihr Start bei DATAGROUP ist ebenfalls bestens vorbereitet, da wir Ihnen ein bewährtes Konzept für Ihre digitale Einarbeitung bieten. Auf unsere Unterstützung können Sie jederzeit zählen!

Just enter the game!

Erspielen Sie sich direkt ein Vorstellungsgespräch: <http://enter.datagroup.de/>

KONTAKT:

Walburga Speth
Recruiting Manager
T +49 381 49298-75
bewerbung-is@datagroup.de