



DATAGROUP

IT Mitarbeiter (m/w/d) für den Client 2nd Level Support

DG-OPS-0126

DATAGROUP in Nürnberg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- Betreuung der weltweiten Kunden im Windows Client Umfeld (2nd Level)
- Fehleranalyse und Lösung jeglicher Client bezogenen Meldungen (nur fachlicher, kein inhaltlicher Anwendungssupport)
- Softwareinstallation manuell und per Softwareverteilung
- Anwenderunterstützung erfolgt per Remoteverwaltung
- Verwaltung von Printservern
- Administration der Mobile Device Management Plattform
- Windows Client Installationen
- Dokumentation und Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse

SKILLS

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder bist Quereinsteiger mit bereits professioneller IT Support Erfahrung.
- Du verfügst über ein sehr gutes breites IT-Wissen.
- Du hast sehr gute Kenntnisse von Microsoft Betriebssystemen (Client) und BackOffice Produkten.
- Du bringst Kenntnisse in TCP/IP, DNS, DHCP, Active Directory und VPN mit.



- Du hast bereits erste Berufserfahrung im Client Support.
- ITIL Kenntnisse sind von Vorteil.
- Du hast bereits mit Ticketsystemen gearbeitet.
- Du bist freundlich und serviceorientiert und Du hast Spaß daran, Kunden und Kollegen bei Userproblemen zu helfen.
- Du beherrscht Deutsch in Wort und Schrift.

WAS WIR BIETEN

- Wir holen Dich an Board, individuell und mit einem persönlichen Paten an Deiner Seite.
- Dein Job bei uns ist herausfordernd, vielseitig und eigenverantwortlich, aber niemals langweilig.
- Wir leben flache Hierarchien neben einer ausgeprägten Feedbackkultur und regelmäßigen Mitarbeitergesprächen.
- Du hast wichtige private Termine? – kein Problem! Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auch mobil zu arbeiten, geben Dir maximale Flexibilität.
- Doch lieber unter Gleichgesinnten im Office? Höhenverstellbare Tische, mind. 2 Monitore pro Arbeitsplatz, Raum für Begegnung, aber auch um sich zurückzuziehen sind nur ein Teil der modernst ausgestatteten Büros.
- Egal ob Rennradfahrer, Mountainbiker oder E-Bike-Fahrer, durch unser Job-Rad Angebot kannst Du Dir Dein Traumfahrrad auf jeden Fall leisten.
- Wir feiern zusammen und treiben gemeinsam Sport. Ob Hobby oder bei der Teilnahme an Amateur-Rennen – wir sponsern Dich und Deine Kollegen gerne bei der Teilnahme an Sportveranstaltungen! Die nötige Ausrüstung dafür bekommst Du in unserem firmeneigenen DATAGROUP-Shop!
- Natürlich denken wir auch an Deine Zukunft – mit unserer geförderten betrieblichen Altersvorsorge bist Du bestens gerüstet!
- Unsere Corporate Benefits laden zum Shoppen und Erleben ein.
- Du bist noch nicht sicher, wo es dich in Zukunft hin verschlagen wird? Völlig egal – ein Arbeitgeberwechsel ist nicht nötig. Wir haben über 30 Standorte in ganz Deutschland!

Werde Teil unseres Teams! - IT's not a job! It's a mission!

KONTAKT:

Sonja Krießmann
Recruiting Managerin
T +49 89 996872-211
bewerbung-bs@datagroup.de