

Technical Service Lead (m/w/d) für IT-Dienstleistungen

DG-OPS-0127

DATAGROUP in Bremen, München oder Nürnberg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Wir stellen den sorglosen IT-Betrieb unserer Kunden sicher, sei es in unseren eigenen Rechenzentren, in der Cloud, beim Client Management oder im Netzwerk am kundeneigenen Standort.

Wir suchen Sie in der Rolle des Technischen Service Managers (m/w/d) – bei uns genannt Technical Service Lead! Als Technical Service Lead (m/w/d) betreuen Sie große Full-Outsourcing Kunden mit technisch komplexeren Themen und fungieren als die zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den technischen DATAGROUP Fachteams.

Ihr Aufgabenfeld:

- Als direkter Ansprechpartner beraten Sie Ihren festen Kundenstamm, sowie die Vertriebsseinheiten zu den verschiedenen IT-Services in den Bereichen Managed Server, Storage, Backup, Security, Cloud, Netzwerk Infrastruktur und Client Management.
- Sie steuern die technischen Teams fachübergreifend bei der Konzeptionierung neuer Lösungen oder Verbesserung bestehender Services.
- Sie schaffen ein nachhaltiges Verständnis für Kundenanforderungen bei den Fachteams und stellen gleichzeitig sicher, dass neue Anforderungen strukturiert eingeplant und umgesetzt werden.
- Im Tagesgeschäft sorgen Sie als Strippenzieher für den reibungslosen Ablauf. Eskalationen managen Sie souverän und kundenorientiert.



- Nicht zuletzt kalkulieren Sie Preise, prüfen Angebote, und stellen sicher, dass unsere Services korrekt und transparent abgerechnet werden.

SKILLS

- Mehrjährige Berufserfahrung in der IT, idealerweise in der IT-Dienstleistungsbranche
- Gutes technisches Wissen zu Themen wie Aufbau und Betrieb eines Rechenzentrums, Virtualisierung, Netzwerk Infrastruktur, Client Management.
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden, auch im Eskalations Management
- Erfahrung in der Steuerung und Koordination unterschiedlicher technischer Teams in einem Unternehmen.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Wille, Dinge voranzubringen

WAS WIR BIETEN

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem äußerst erfolgreichen und stabil wachsenden Unternehmen
- Förderung der Work-Life Balance durch familienfreundliche flexible Arbeitszeiten, zukaufbare Urlaubstage sowie die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- Eine individuelle Karriereplanung und Förderung durch interne und externe Schulungen sowie diverse Möglichkeiten sich persönlich weiter zu entwickeln
- Moderne Arbeitsplätze mit ergonomischem Mobiliar und Kommunikationsbereichen
- Viel Freiraum für eigenständiges Arbeiten
- Eine vom Unternehmen subventionierte Altersvorsorge
- Ein attraktives Dienstwagenmodell (abhängig von Position und Job-Level)
- Viele Vergünstigungen, z.B. im Fitnesscenter, bei Kunst- und Kulturevents, Corporate Benefits
- Job-Rad (günstiges Fahrrad-Leasing)
- Mehrere Firmenevents im Jahr, die für eine kollegiale und teamorientierte Atmosphäre sorgen
- Förderung und Sponsoring der gemeinschaftlichen Teilnahme an Sportevents
- Sie wollen sich vielleicht zu einem späteren Zeitpunkt regional verändern? Kein Problem! Wir haben Standorte in ganz Deutschland!

Werden Sie Teil unseres Teams! - IT's not a job! It's a mission!

KONTAKT:

Sonja Krießmann
Recruiting Managerin
T +49 89 996872-211
bewerbung-bs@datagroup.de