



DATAGROUP

Trainee (m/w/d) im IT- Management

DGHB-2022-022

DATAGROUP in Bremen

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Du bist IT-begeistert und möchtest lernen, die Geschäftsprozesse unserer Kunden mithilfe intelligenter IT-Lösungen zu optimieren? Dann ermöglicht Dir unser Traineeprogramm einen optimalen Einstieg in die IT-Prozessberatung mit Fokus auf den Bereich Service-Management.

Folgende Aspekte stehen im Rahmen des Traineeprogramms im Mittelpunkt:

- Vermittlung von Grundlagen der Informationstechnologie
- Kennenlernen von Fachprozessen im Service- und Betriebsmanagement für industrielle und öffentliche Kunden nach dem DATAGROUP „Modell“
- Enge Unterstützung unserer Service Manager in den laufenden Projekten und Kundensituationen unter anderem durch die Aufbereitung von Analysen und Reportings sowie die Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen, Ausschreibungen und Angebotspräsentationen
- Schulungen und intensives Coaching durch unsere erfahrenen Service Manager (m/w/d) zu relevanten Soft-Skills (Professionelles Auftreten in Kundengesprächen, Präsentationstrainings etc.) und im Bereich der Methodenkompetenz (Projektsteuerung, Reporting-Instrumente, Arbeitsorganisation nach ITIL, etc.)
- Eigenverantwortliche Steuerung erster Kundenanforderungen und Projektthemen in enger fachlicher Begleitung.



Ziel des Trainee-Programms ist es, als zentraler Ansprechpartner für zugeordnete Kunden zu fungieren, die Anforderungen dieser Kunden eigenverantwortlich zu koordinieren, Potenziale für diese Kunden zu erkennen und sie stetig weiterzuentwickeln.

SKILLS

Du passt in unser Team, wenn Du eine freundliche, kommunikative Persönlichkeit und ein ausgeprägtes Interesse an IT-Themen mitbringst. Wichtig ist uns, dass du immer die Zufriedenheit unserer Kunden im Blick hast.

- Idealerweise hast du ein Studium der Wirtschaftsinformatik oder Wirtschaftswissenschaften erfolgreich abgeschlossen, alternativ kann aber auch eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT eine gute Voraussetzung für unser Trainee-Programm sein.
- Du begeisterst dich für die IT-Welt, verfolgst neueste Entwicklung und Trends und verfügst idealerweise über technische Grundlagenkenntnisse im Gebiet der IT-Infrastrukturen.
- Du hast Spaß an der Beziehungspflege zu Kunden und verfügst über ein offenes, kommunikatives und sicheres Auftreten.
- Du hast keine Scheu vor der Übernahme verantwortungsvoller Tätigkeiten und verfügst über ein hohes Organisationsgeschick. Auch in Stresssituationen und Eskalationen bleibst du gelassen und behältst stets die Lösung des Problems im Sinne des Kunden im Blick.
- Du kannst dich sehr gut in Wort und Schrift in der deutschen Sprache ausdrücken.

WAS WIR BIETEN

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielseitigen Gestaltungsspielräumen
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und eine attraktive Vergütung
- Die Möglichkeit und Ausstattung für mobiles Arbeiten
- Eine offene, kooperative Unternehmenskultur und die Mitarbeit in einem aufgeschlossenen und motivierten Team
- Interne und externe Schulungen sowie diverse Möglichkeiten sich persönlich weiterzuentwickeln (individuelle Karriereplanung)
- Freiwillige Arbeitgeberleistungen wie eine betriebliche Altersvorsorge, ein Firmenfitness- und ein JobRad-Programm
- Free Drinks, frisches Obst im Office und viele Mitarbeitererevents

KONTAKT:

Franziska Berenzen
Personalreferentin
T + 49 421 2020 232
bewerbung-bremen@datagroup.de