



Teamleiter (m/w/d) Demand- & Service Management für IT-Dienstleistungen

DG-OPS-0138

DATAGROUP in Bremen oder Nürnberg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

In der ausgeschriebenen Rolle des Teamleiters für das Demand- und Service Management Team am Standort Nürnberg, wird Ihr Team zunächst 4 Mitarbeiter umfassen. Geplant sind derzeit 6 Mitarbeiter. Sie werden demnach direkt am Bewerbungsprozess mitwirken und können Ihr Team aktiv mitgestalten.

Ihr Aufgabenfeld umfasst folgende Punkte:

- Als Teamleiter unterstützen Sie Ihr Team bei der Gestaltung der Kunden-Service-Beziehung, sowohl mit den DATAGROUP Vertriebseinheiten als auch den Endkunden.
- Sollte etwas nicht nach Plan laufen, fungieren Sie als Eskalationsinstanz und unterstützen die Lösungsfindung für Ihr Team und für die Kunden.
- Ein enger Austausch mit den technischen Teamleitern zur Weiterentwicklung der Services und Prozesse, zur Abstimmung von Projekten und Priorisierung von Themen ist Teil Ihrer Tätigkeit.
- Die Weiterentwicklung und Weiterbildung des Teams liegen ebenfalls in Ihrem Aufgabenbereich.
- Als Macher und Gestalter haben Sie viele Möglichkeiten, neue Services, Projekte und Themen bei der DATAGROUP Operations voranzubringen, sei es in der Technik, bei Prozessen, oder in der Service-



Organisation.

SKILLS

Sie, als Führungskraft, sehen sich als Coach und Begleiter Ihres Teams? Sie schätzen eigenverantwortliches Arbeiten und stellen mit Ihrem Wirken die Weichen für nachhaltige Teamarbeit? Sie sind gern Teil einer wachsenden und lernenden Organisation mit viel Gestaltungsspielraum? Dann sind Sie genau der oder die richtige für unser Team. Ihr Profil beinhaltet:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der IT, idealerweise in der IT-Dienstleistungsbranche
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern und Teams
- Gutes technisches Wissen zu Themen wie Aufbau und Betrieb eines Rechenzentrums, Virtualisierung, Netzwerk Infrastruktur, Cloud Themen oder/und Client Management
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden, auch im Eskalations-Management
- Erfahrung in der Steuerung und Koordination unterschiedlicher technischer Teams in einem Unternehmen
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Wille, Dinge voranzubringen und abzuschließen

WAS WIR BIETEN

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem äußerst erfolgreichen und stabil wachsenden Unternehmen
- Förderung der Work-Life Balance durch familienfreundliche flexible Arbeitszeiten sowie tageweise Homeoffice
- Eine individuelle Karriereplanung und Förderung durch interne und externe Schulungen sowie diverse Möglichkeiten sich persönlich weiter zu entwickeln
- Moderne Arbeitsplätze mit ergonomischem Mobiliar und Kommunikationsbereichen
- Viel Freiraum für eigenständiges Arbeiten
- Eine vom Unternehmen subventionierte Altersvorsorge
- Ein attraktives Dienstwagenmodell (abhängig von Position und Job-Level)
- Viele Vergünstigungen, z.B. im Fitnesscenter, bei Kunst- und Kulturevents, Corporate Benefits
- Job-Rad (günstiges Fahrrad-Leasing)
- Mehrere Firmenevents im Jahr, die für eine kollegiale und teamorientierte Atmosphäre sorgen
- Förderung und Sponsoring der gemeinschaftlichen Teilnahme an Sportevents
- Sie wollen sich vielleicht zu einem späteren Zeitpunkt regional verändern? Kein Problem! Wir haben Standorte in ganz Deutschland!

Werden Sie Teil unseres Teams! - IT's not a job! It's a mission!



DATAGROUP

KONTAKT:

Sonja Krießmann

Recruiting Managerin

T +49 89 996872-211

bewerbung-bs@datagroup.de