



DATAGROUP

Service Manager (m/w/d)

DG-DI-0322

DATAGROUP in München

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Als mittelständischer IT-Full-Outsourcing Provider bieten wir seit mehr als 30 Jahren unseren Kunden einen kompletten Service zu allen Themen in der IT. Neben IT Outsourcingprojekten führen wir bei unseren Kunden aus verschiedenen Branchen auch SAP Projekte, Software-Entwicklungsprojekte, IT-Infrastrukturprojekte, IT-Organisationsprojekte bis hin zu Transition- und Transformationsprojekte durch. Immer wichtiger werden auch die Aufgaben im Rahmen des Software Life Cycle Managements SWLM / Software Asset Managements SAM. Wir suchen erfahrene Lizenzmanger (m/w/d), die einen unserer Kunden vor Ort im Raum München in den Aufgaben:

- Beschaffung/Tracking/Goods Receipt von Lizenzen
- Proaktive Erneuerung von Lizenzen
- Erfassung/Verwaltung/Administration der unternehmensweiten Softwarelizenzen im SAM (Software Asset Management) Tool
- Betrieb des Lizenzmanagementsystems eines Großkunden
- Incident Management (Level 2 + Koordination Level 3)
- Interface zu internen/externen Softwarelieferanten
- Beratung in Lizenzkostenoptimierung
- Administration/Betrieb Softwaredatenbanken
- Reporting Lizenzmanagement (z.B. PowerBI, Crystal Reports)
- Projektmanagement in Projekten des SAM

unterstützen.



Als Teamlead im Lizenzmanagement-Team bringen Sie zusätzlich folgende Kenntnisse mit: Einschlägige Lizenzmanagement Kenntnisse, Führungswunsch und -qualifikation, Verantwortlichkeit für den Service, Beratung des Kunden

SKILLS

Sie verfügen über eine Ausbildung/ein Studium der Informatik oder Artverwandten Studiengängen/Ausbildungen oder in der Betriebswirtschaft (mit Nebenfach IT). Weiterhin bringen Sie ein breitgefächertes IT-Allrounderwissen mit und möchten dieses in einer abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Tätigkeit im Lizenzmanagement einsetzen. Sie lernen gerne neue Branchen und Unternehmen kennen, bei denen Sie Ihre Kenntnisse stetig erweitern können. Sie sind motiviert, Ihr Wissen und Ihren Erfahrungshorizont zu erweitern und freuen sich über die Möglichkeit, sich sowohl fachlich, als auch in den übrigen Kompetenzgebieten weiterzubilden. Darüber hinaus bringen Sie folgende Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Sie haben ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Informatik, Wirtschaftsinformatik, BWL o.ä.) und relevante Praktika oder eine vergleichbare Ausbildung (Fachinformatiker oder IT-Systemkaufmann) und langjährige Berufserfahrung in der IT.
- Einschlägige Erfahrungen im SAM/Lizenzmanagement
- Erfahrungen im Leiten von Projekten sowie mit Projektmanagement Methoden und Tools
- Sie haben gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office Programmen (MS Word, MS EXCEL, MS PowerPoint).
- Sie bringen gute Analyse-, Planungs- und Organisationsfähigkeiten sowie sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit mit.
- Ein angenehmes Auftreten sowie eine ausgeprägte Kundenorientierung und hohes Qualitätsbewusstsein sind für Sie selbstverständlich.
- Sie arbeiten sorgfältig, eigenverantwortlich selbstständig.
- Sie zeigen eine hohe Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft.
- Sie sprechen ausgezeichnet Deutsch und sehr gut Englisch.
- Sie bringen Reisebereitschaft mit.

WAS WIR BIETEN

Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Wir legen großen Wert auf ein kollegiales und von Gemeinschaftsgefühl geprägtes Umfeld. Kontinuierlicher Austausch, Teamgeist und ein respektvoller sowie anerkennender Umgang sorgen für ein gutes Arbeitsklima.

Wir bieten eine offene Arbeitsatmosphäre, in der Hierarchien keine allzu große Rolle spielen. Der Fokus liegt bei uns auf wirtschaftlichem Erfolg, spannenden Kunden und Projekten, starkem Zusammenhalt und großartigen Menschen.

Wir investieren in Ihre betriebliche Altersvorsorge. Durch Vertrauensarbeitszeit und mögliches mobiles Arbeiten bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Arbeit zeitlich und räumlich zu gestalten. Darüber hinaus bieten wir verschiedenen Sportaktivitäten und Gesundheitsprogramme, Events und Veranstaltungen sowie vieles mehr.

Weitere Benefits:



- Eine offene Unternehmenskultur mit viel Freiraum für eine selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Eine spannende und verantwortungsvolle Aufgabe in einem etabliertem aber weiterhin wachsenden Unternehmen, welches auf nachhaltigen Erfolg setzt
- Ein offenes, kreatives, dynamisches Arbeitsumfeld mit hoher Mitarbeiterzufriedenheit
- Gute Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge)
- Gute Work-Life-Balance
- 28 Tage Urlaub: zusätzlich arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- Verschiedenste Vergünstigungen und Mitarbeiterrabatte
- Flexibles Arbeiten durch mobiles Arbeiten
- Firmenevents
- JobRad-Fahrradleasing
- Weiterbildungsmaßnahmen
- Firmenhandy & Firmenlaptop
- Ein attraktives Gehalt, auf Wunsch dynamisch gekoppelt an die persönlichen und Unternehmenserfolge

Bitte teilen Sie uns Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung mit und wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

KONTAKT:

Natascha Jack
Assistentin der Geschäftsführung
T +49224 1904449
natascha.jack@datagroup.de