



IT Application Supporter (m/w/d)

DGHH-2022-015

DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Du bist begeisterter **IT'ler** (m/w/d) und hast Lust, Dein Können im **IT Application Support** erfolgreich einzubringen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Folgende Aufgaben erwarten Dich:

- Bearbeitung von Incidents und Service Requests im 2nd Level Support
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Remote Support
- Pflege der Asset-Daten
- Kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse und Strukturen
- Funktionale Eskalation an andere Supporteinheiten
- Erstellung und Durchführung von Changes inkl. Abstimmung von Wartungsfenstern
- Bearbeitung, Analyse und Dokumentation von Problems
- Tägliches Prüfen des Betriebszustandes der verantworteten Leistungsobjekte
- Identifizierung von Massenstörungen und Übernahme der Kommunikation an den Kunden

SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im 2nd Level Support



DATAGROUP

- Bereitschaft zur Einarbeitung in unterschiedlichste kundenspezifische Applikationen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit sowie Kommunikationsstärke und Kritikfähigkeit
- Engagement, Verantwortungsbewusstsein und hohe Identifikation mit den Aufgaben
- Strukturiertes Arbeiten innerhalb der Prozesse

WAS WIR BIETEN

- Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung, z. B. durch das Angebot der ITIL Foundation Zertifizierung nach erfolgreicher Einarbeitung
- hauseigenes DATAGROUP-Fitnessstudio mit Personal Trainer und Yoga Kursen, Bezuschussung des HVV-ProfiTickets, Teilnahme an Corporate Benefits, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.v.m.
- modern ausgestattetes Bürogebäude an der Elbe mit höhenverstellbaren Tischen, zwei Monitoren pro Arbeitsplatz und Rückzugs- sowie Begegnungsräumen
- Förderung des abteilungsinternen und unternehmensweiten Teamgedankens durch regelmäßige Firmenevents wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern sowie Sponsoring der Teilnahme unserer Mitarbeiter an Sportveranstaltungen (u. a. HafenCityRun in Hamburg)

KONTAKT:

Philipp Just

HR Specialist - Recruiting

T 040 85404 214

Bewerbung-Hamburg@datagroup.de