



# Werkstudent (m/w/d) Sachbearbeitung IT Abteilung

BITHH\_2022\_009

## DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

- Annahme und Koordination von Kundenaufträgen im Bereich der Telekommunikation per Ticket-System und E-Mail
- Abstimmung mit Kunden bzgl. ihrer Anforderung
- Klärung von Details zum adressierten Auftrag
- direkte verbale und schriftliche Kommunikation mit Mitarbeitern im Kundenumfeld
- Tracking und Dokumentation des Bearbeitungsstandes in Bezug auf Termin und Inhalt
- Übergabe der Aufträge an die Administratoren zur Umsetzung

### SKILLS

- Ordentlich eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich (Wirtschafts-)Informatik, Wirtschaftswissenschaft, BWL oder vergleichbar
- sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Produkten
- IT-Affinität von Vorteil
- offene und kommunikative Art
- sehr gute Deutschkenntnisse



# DATAGROUP

## WAS WIR BIETEN

- Eine offene und kooperative Unternehmenskultur sowie eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten, die sich nach deinem Studium richten
- Kostenfreier Kaffee und Tee
- Jede Menge Berufserfahrung für deinen Werdegang
- HVV Profiticket (mit Arbeitgeberzuschuss) für die öffentlichen Verkehrsmittel
- Regelmäßige Teamevents, Sommerfeste und Weihnachtsfeiern
- und vieles mehr

### KONTAKT:

Sarah Pöhlitz

Personalreferentin

T +49 40 53007 550

[bewerbung.dgbithh@datagroup.de](mailto:bewerbung.dgbithh@datagroup.de)