



Service Manager (w/m/d)

DG-F-017

DATAGROUP in Neu-Isenburg bei Frankfurt

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- Erster Ansprechpartner und erste Eskalationsebene für Kunden
- Mitwirkung für die Betriebsübergabe
- Abstimmung von Betriebsprozessen mit Kunden
- Regelbetrieb: Wartungsplanung (Anträge, Wartungskalender), Betriebs-Jour Fixe, regelmäßige Betriebs-Review Meetings
- Weiterentwicklung der jeweiligen Kundensituationen und Erkennung möglicher, zukünftiger Anforderungen
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem Kunden sowie ein effizientes Business Relationship Management
- Durchführung Service Level Management
- Festlegung von organisatorischen Themen wie Reporting, Verfügbarkeit, Incident-Handling
- Inhaltliche Prüfung Monatsreporting (Monitoring, OTRS, Backup)
- Verantwortung für die Aktualisierung des Betriebsführungshandbuchs
- Verantwortung für kostenpflichtige Themen: Service Request/Changes, zusätzliche Dienstleistungen, monatliche Fakturierung
- Sicherstellung der Einhaltung der Budgets
- Kontaktstelle für den Service Owner und die Service Leads / Coordinators bei Fragen zur Leistungserbringung und -Anpassung



SKILLS

- Erfolgreicher Abschluss eines (Fach-)Hochschulstudiums mit technischer Ausrichtung, alternativ erfolgreicher Abschluss einer vergleichbaren Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in oben genannten Aufgabengebieten
- Sehr gute Kenntnisse im Service Management
- Umfassendes Know How im IT-Management nach ITIL-Standard
- Kommunikativer, engagierter Teamplayer, der SERVICE großschreibt und Herausforderungen lösungsorientiert angeht
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Spaß an Dienstreisen

WAS WIR BIETEN

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer dynamischen Zukunftsbranche
- Spannende Themen und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen Unternehmen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, große Freiräume zur Verwirklichung eigener Ideen und ein großartiges, kollegiales Arbeitsklima
- Eine moderne Arbeitsumgebung mit einer Dachterrasse, auf der gerne und oft gegrillt wird
- Eine Unternehmenskultur, die Eigenverantwortung fordert und fördert

Wenn Sie dann noch Ihre Teamkollegen und unsere Kunden mit Ihrer Motivation, Leidenschaft und Professionalität begeistern können, dann passen Sie richtig gut zu uns!

KONTAKT:

Astrid Breither

HR Manager

T +49 6102-303-665

bewerbung.frankfurt@datagroup.de