



Junior Fachinformatiker / IT-Berufseinsteiger (m/w/d) IT-Support

DGHH-2022-021

DATAGROUP in München

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Du bist begeisterter **IT Magier** (m/w/d) und hast Lust, Dein Können im **IT-Support** und bei **Hardware-Rollouts** erfolgreich einzubringen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Folgende Aufgaben erwarten Dich:

- Professionelle Incidentannahme zu Soft- und Hardwarestörungen
- Annahme, Überwachung und Umsetzung von Service Requests
- Bearbeitung im Ticketsystem: Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation
- Fehleranalyse durchführen und Maßnahmen einleiten
- Über Remote Support Erstlösungen anbieten
- Weiterleiten von Incidents oder Service Requests an nachgelagerte Einheiten
- Einweisung von Usern in die Handhabung neuer Software / Endgeräte
- Erfassen, Pflegen und Dokumentieren von Daten in der Wissensdatenbank
- Unterstützung bei IT- Projekten



SKILLS

- Erste IT-Erfahrung von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Windows 10 und Microsoft Office 365
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- IT-Affinität, schnelle Auffassungsgabe, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Freude an Dokumentationstätigkeiten
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

WAS WIR BIETEN

- Bewerbung ohne Anschreiben
- Prämie „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ bei erfolgreicher Einstellung deiner Empfehlung
- „JobRad“, Teilnahme an Corporate Benefits, ein Fanshop für Mitarbeiter*innen, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.v.m.
- Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung, z. B. durch das Angebot der ITIL-Foundation-Zertifizierung nach erfolgreicher Einarbeitung
- Förderung des abteilungsinternen und unternehmensweiten Teamgedankens durch regelmäßige Firmenevents, wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern sowie Sponsoring der Teilnahme unserer Mitarbeiter an Sportveranstaltungen (u. a. HafenCityRun in Hamburg)
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen

Auch wenn Du den Eindruck hast, nicht alle Anforderungen zu erfüllen, bewirb Dich trotzdem. Du kannst uns auch telefonisch kontaktieren, wir stehen Dir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Dich gerne aktiv im Bewerbungsprozess.

KONTAKT:

Philipp Just
HR Specialist - Recruiting
T +494085404214
Bewerbung-Hamburg@datagroup.de