



DATAGROUP

Mitarbeiter/in Serviceabteilung/Innendienst/First Level Support

HIG0002

DATAGROUP in Ibbenbüren

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- Einteilung von Serviceeinsätzen, Auslieferungen und Abholungen
- Bedienung der Telefonzentrale (IT-Hotline) und fachgerechte Beantwortung von Kunden E-Mails
- Bedienung des internen Ticketsystems / Aufgabenmanagement
- Planung und Vergabe von Terminen für Vertrieb und Technik
- Kundeninformationen sammeln, organisieren und verwalten
- Kontrolle der Auftragsabwicklung
- Bedienung des ERP-Systems
- Mitteilung an die Buchhaltung zur Rechnungsstellung
- Unterstützung unseres Vertriebs

SKILLS

- Eine kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- IT-Fachkenntnisse wünschenswert
- Professionalität, Vertraulichkeit und Lösungsorientierung



DATAGROUP

- Gerne Berufserfahrung in unserer Branche (IT oder ERP) und Verständnis für den Arbeitsalltag unserer Kunden
- Sicherer Umgang mit allen gängigen MS Office-Programmen
- Hohe Selbstständigkeit, Eigeninitiative und ausgeprägte Lernbereitschaft
- Organisationstalent
- Zuverlässigkeit und Flexibilität

WAS WIR BIETEN

- ein junges, aufgeschlossenes Team
- flache Hierarchien
- ein wachsendes Unternehmen in einer modernen, angesagten Branche
- Arbeitsplatz auf dem neusten Stand
- Viele Unternehmensextras wie natürlich bAV, Weiterbildung, Homeoffice, kostenlose Getränke, betriebseigene Kantine mit vergünstigtem Essen, Fitnessstudio, etc.

KONTAKT:

Maria Hilckmann

T +49 5451 54703-26

maria.hilckmann@datagroup.de