



Teamleiter (m/w/d) im IT Client Support am Standort Leipzig

DGHH-2022-022

DATAGROUP in Leipzig

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Für unser Client Support Team in Leipzig suchen wir IT Magier in der Teamleitung (m/w/d) zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Folgende Aufgaben erwarten Dich:

- Fachliche und organisatorische Führung eines Teams im Client Support/Onsite Support am Kundenstandort
- Ansprechpartner für den Kunden auf operativer Ebene
- Einhaltung der Service Level Agreements und gegebenenfalls Einleitung von passenden Maßnahmen zur Wiederherstellung bei Abweichungen
- Eskalations- und Beschwerdemanagement
- Kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse und Strukturen
- Durchführung von Meetings sowohl intern im Team als auch mit dem Kunden
- Qualifizierte Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Vor-Ort- oder Remote-Support
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Durchführung von IT-Projekten sowie Pflege und Dokumentation in der Wissensdatenbank



SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Client Support / Onsite Support
- Erste Kenntnisse in der Führung von Teams
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Windows 7/10 und Microsoft Office
- Erfahrung im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung

WAS WIR BIETEN

- Bewerbung ohne Anschreiben
- Mobiles Arbeiten nach der Probezeit möglich
- Prämie „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ bei erfolgreicher Einstellung deiner Empfehlung
- „JobRad“, Teilnahme an Corporate Benefits, ein Fanshop für Mitarbeiter*innen, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.v.m.
- Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung, z. B. durch das Angebot der ITIL-Foundation-Zertifizierung nach erfolgreicher Einarbeitung
- Förderung des abteilungsinternen und unternehmensweiten Teamgedankens durch regelmäßige Firmenevents, wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern sowie Sponsoring der Teilnahme unserer Mitarbeiter an Sportveranstaltungen (u. a. HafenCityRun in Hamburg)
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen

Auch wenn Du den Eindruck hast, nicht alle Anforderungen zu erfüllen, bewirb Dich trotzdem. Du kannst uns auch telefonisch kontaktieren, wir stehen Dir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Dich gerne aktiv im Bewerbungsprozess.

KONTAKT:

Philipp Just
HR Specialist - Recruiting
T 040 85404214
Bewerbung-Hamburg@datagroup.de