



DATAGROUP

IT Onsite Supporter (m/w/d)

DGHH-2022-027

DATAGROUP in Hannover

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Du bist begeisterter **Servicetechniker** (m/w/d) und hast Lust, Dein Können im **IT-Support** und bei **Hardware-Rollouts** erfolgreich einzubringen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

- Sicherstellung des Betriebs in einer vielseitigen Systemlandschaft für ein Medienhaus
- Bearbeitung von Tickets unter Berücksichtigung von SLA's
- Störungsbeseitigung im Rahmen des 1st & 2nd Level Supports remote oder direkt vor Ort
- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, Mail oder an unserem Kundentresen
- Aufbau und Abbau von Hardware-Komponenten
- Durchführung von Umzügen
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Unterstützung von IT- Projekten
- Kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse und Strukturen

SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Kenntnisse
- Freude am selbstständigen Arbeiten
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support vorteilhaft
- Grundkenntnisse in Windows- und Office Umgebungen
- Erfahrungen im Remote Support wären wünschenswert
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware



- Erfahrung im Telefon-Support und im Umgang mit Ticketsystemen ist vorteilhaft
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

WAS WIR BIETEN

- Bewerbung ohne Anschreiben
- Prämie „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ bei erfolgreicher Einstellung deiner Empfehlung
- „JobRad“, Teilnahme an Corporate Benefits, ein Fanshop für Mitarbeiter*innen, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.v.m.
- Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung, z. B. durch das Angebot der ITIL-Foundation-Zertifizierung nach erfolgreicher Einarbeitung
- Förderung des abteilungsinternen und unternehmensweiten Teamgedankens durch regelmäßige Firmenevents, wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern sowie Sponsoring der Teilnahme unserer Mitarbeiter an Sportveranstaltungen (u. a. HafenCityRun in Hamburg)
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen

Auch wenn Du den Eindruck hast, nicht alle Anforderungen zu erfüllen, bewirb Dich trotzdem. Du kannst uns auch telefonisch kontaktieren, wir stehen Dir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Dich gerne aktiv im Bewerbungsprozess.

KONTAKT:

Philipp Just
HR Specialist - Recruiting
T +494085404214
Bewerbung-Hamburg@datagroup.de