



DATAGROUP

Fachinformatiker für den 1st- und 2nd-Level-Support (m/w/d)

DGIS-2022-0104

DATAGROUP in Berlin

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- Im Tages- oder Schichtsystem stellst Du mit unserem Team den reibungslosen Betrieb im Hard- und Software-Umfeld für unsere Kund*innen sicher
- Du bearbeitest Störungsmeldungen, welche in erster Instanz nicht gelöst werden konnten
- Du analysierst, bearbeitest und koordinierst Herausforderungen auf Client-Seite
- Du führst Fehleranalysen und Fehlerbehebungen im Bereich Windows sowohl auf Clients als auch auf Servern durch
- Im Rahmen der Qualitätssicherung gehört die Dokumentation und Koordination in überwiegend deutscher und teilweise englischer Sprache zu Deinen Aufgaben

SKILLS

- Du liebst Herausforderungen und behältst dabei immer einen kühlen Kopf
- Flexible Arbeitszeiten, optional auch in der Nacht, sind genau Dein Ding
- Im Idealfall hast Du eine abgeschlossene Berufsausbildung zum „Fachinformatiker Systemintegration (M/W/D)“ oder hast als Quereinsteiger*In eine hohe IT-Affinität



- Deine Leidenschaft ist es, mit Menschen zu kommunizieren
- Du magst es, strukturiert zu arbeiten und hast evtl. auch schon Vorkenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen oder hast Interesse daran, dazu zu lernen
- Idealerweise hast du Erfahrung im Bereich Windows- oder Linux-Server sowie Active Directory
- Gute analytische Fähigkeiten zeichnen Dich aus
- Du sprichst sehr gutes Deutsch- und kannst Dich auf Englisch gut mitteilen

WAS WIR BIETEN

- **Deine Sichere Zukunft** – ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Voll- oder Teilzeit
- **Maximale Work-Life-Balance** - Du arbeitest in einer großzügigen Home-Office Regelung mit hochmoderner IT.
- **Dein Gesundheitsbonus** – Zuschussung Deiner Arbeitsplatzbrille, wöchentliches Bewegungsprogramm, Bikeleasing, regelmäßige Vitamine und Unterstützung bei Sportangeboten
- **Arbeite wo Du willst** - Standortunabhängige Remote-Arbeit ist möglich
- **Am Stau vorbei** – Deutschlandticket für 30€
- **Starte erfolgreich durch** – mit unserer persönlichen und fachkompetenten Einarbeitung und Feel-Good-Management
- **Wachstum** - gemeinsam planen wir Deine berufliche Entwicklung und unterstützen Dich mit kostenlosen Weiterbildungsmöglichkeiten
- **Du bist uns wichtig** - mit verschiedenen Benefits, Firmenfrühstück, Feiern und Teamevents für Spaß und Zusammenhalt, sorgen wir für Deine Zufriedenheit
- **Nahbar** - Hohe Wertschätzung sowie kurze Kommunikations- und Entscheidungswege
- **Im Herzen der Stadt** – Büro in zentraler Lage

KONTAKT:

Franz Bittner
Recruiting Manager
T +49 711 49005 13 166
bewerbung-is@datagroup.de