



**DATAGROUP**

# Service Manager (m/w/d) IT

BITHH\_2022\_020

## DATAGROUP in remote (mobiles Arbeiten) oder bundesweit

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

- Du fungierst als zentraler Ansprechpartner und Bindeglied zwischen DATAGROUP und Deinem zugeordneten Kundenstamm.
- Du bist verantwortlich für die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Leistungsversprechen gegenüber diesen Kunden.
- Vom Angebotsprozess, über die Projektphasen bis hin zu den Betriebsleistungen, Du koordinierst die Leistungserbringung für die Kunden und steuerst die beteiligten internen und externen Einheiten.
- Du analysierst Kundenbedürfnisse, erarbeitest und validierst technische Lösung und gestaltest diese in Form von Angeboten aus.
- Du überwachst, steuerst und koordinierst die vertraglich vereinbarten Service Level Agreements, definierst und optimierst ITIL-Prozesse und stimmst diese mit den Kunden ab.
- Du steuerst das Eskalationsmanagement für die von Dir verantworteten Services.
- Du stellst wirtschaftliche Ziele sicher, dabei gehört die Überwachung der KPIs und die kontinuierliche Umsetzung von Maßnahmen zur Effizienzsteigerung zu Deinen Aufgaben.

### SKILLS

- erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften oder Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Ausbildung/Qualifikation
- mehrjährige Berufserfahrung im dargestellten Aufgabengebiet
- sehr gutes Gesamtverständnis von IT-Services
- idealerweise ITIL-Zertifizierung



- ausgeprägte Erfahrungen in der eigenverantwortlichen Kundenbetreuung
- rhetorisch sehr geschicktes sowie souveränes Auftreten auch auf Management-Ebene
- sichere Deutsch- und Englischkenntnisse

## WAS WIR BIETEN

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- Vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und einer Duz-Kultur in einem Team sympathischer, hilfsbereiter Kolleg\*innen
- Förderung der Work-Life Balance durch familienfreundliche flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit mobil (z.B. von Zuhause) zu arbeiten
- Oder doch lieber unter Kollegen\*innen im Office? Modern ausgestattete Bürofläche am Fleet-Kanal mit höhenverstellbaren Tischen, 2 Monitoren am Arbeitsplatz, Rückzugs- und Begegnungsräumen
- Zentrale Lage und gute Verkehrsanbindung mit Bahn, Bus und Auto inkl. kostenloser Parkmöglichkeiten
- Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung durch bspw. interne Schulungsangebote
- „JobRad“, Arbeitgeber-Zuschuss zum Deutschland-Ticket, Teilnahme an Corporate Benefits, ein Fanshop für Mitarbeiter\*innen, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.v.m.
- Förderung des abteilungsinternen und unternehmensweiten Teamgedankens durch regelmäßige Firmenevents, wie Sommerfesten und Weihnachtsfeiern

### KONTAKT:

Karen Sengbusch  
Junior Recruiterin  
T +494085404335  
[bewerbung-hamburg@datagroup.de](mailto:bewerbung-hamburg@datagroup.de)