



Techniker / IT Allrounder (m/w/d)

DGHH-2023-002

DATAGROUP in Hamburg

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

IT's that simple. Wir wachsen weiter und suchen in Hamburg ab sofort einen Allround Techniker / IT Jedi (m/w/d):

- Du führst eigenverantwortlich Projekte und Services beim Kunden durch
- Du bist Ansprechpartner und Mentor für Kollegen
- Du überwachst die Eingangskanäle im Service
- Du verantwortest den Aufbau von IT-Clientsystemen und installierst Client Computer
- Du inventarisierst und pflegst das CMDB
- Du bist der Problemlöser, verantwortest und behebst die Fehler unserer Clients (u.a. die Wiederherstellung von Clients im Rahmen der Garantieprozesse)
- Du unterstützt bei Projekten im IMAC Service
- Du erweiterst deine Expertise u.a. durch die technische Weiterbildung für die Hersteller (Zertifizierung)

SKILLS

- Du hast mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich der IT und Services
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder Elektronik oder vergleichbare Berufserfahrungen
- Du arbeitest selbstständig, kundenorientiert und hast ein souveränes, freundliches Auftreten



- Du hinterfragst deine eigene Arbeit und die bestehenden Prozesse kritisch
- Du bist lernbereit für neue Tools und Funktionen und hast Interesse an IT-Themen
- Du besitzt einen Führerschein Klasse B
- Erfahrung in der Softwareverteilung, im Umgang mit Ticketsystemen sowie Zertifikate im Client Umfeld sind nice to have

WAS WIR BIETEN

- Bewerbung ohne Anschreiben
- Mobiles Arbeiten nach der Probezeit möglich
- Modern ausgestattetes Bürogebäude an der Elbe mit höhenverstellbaren Tischen, zwei Monitoren pro Arbeitsplatz, Rückzugs- und Begegnungsräumen sowie hauseigenem Fitnessstudio mit Personal Trainer und Yogakursen
- Zentrale Lage und gute Verkehrsanbindung mit Bahn, Bus und Auto inkl. kostenloser Parkmöglichkeiten
- Prämie „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ bei erfolgreicher Einstellung deiner Empfehlung
- HVV-ProfiTicket, „JobRad“, Teilnahme an Corporate Benefits, ein Fanshop für Mitarbeiter*innen, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, u.v.m.
- Förderung der persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung, z. B. durch das Angebot der ITIL-Foundation-Zertifizierung nach erfolgreicher Einarbeitung
- Förderung des abteilungsinternen und unternehmensweiten Teamgedankens durch regelmäßige Firmenevents, wie Sommerfeste und Weihnachtsfeiern sowie Sponsoring der Teilnahme unserer Mitarbeiter an Sportveranstaltungen (u. a. HafencityRun in Hamburg)
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen

Auch wenn Du den Eindruck hast, nicht alle Anforderungen zu erfüllen, bewirb Dich trotzdem. Du kannst uns auch telefonisch kontaktieren, wir stehen Dir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Dich gerne aktiv im Bewerbungsprozess.

KONTAKT:

Katrin Brigant
Junior Recruiterin
T +494085404246
bewerbung-hamburg@datagroup.de