



DATAGROUP

IT Servicetechniker (m/w/d) On-Site-Support

DGHB-2023-019

DATAGROUP in Berlin

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

Du bist begeisterter **Servicetechniker** (m/w/d) und hast Lust, Dein Können im **IT-Support** und bei **Hardware-Rollouts** erfolgreich einzubringen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

- Sicherstellung des Betriebs in vielseitigen Systemlandschaften bei unseren Kunden
- Bearbeitung von Tickets unter Berücksichtigung von SLA's
- Störungsbeseitigung im Rahmen des 1st & 2nd Level Supports remote oder direkt vor Ort
- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, Mail oder persönlich beim Kunden vor Ort
- Aufbau und Abbau von Hardware-Komponenten
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Unterstützung von IT- Projekten
- Kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse und Strukturen

SKILLS

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Kenntnisse
- Sie haben erste Erfahrung im technischen Servicedienst bzw. im IT-Support
- Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich und überzeugen mit Ihrer ausgeprägten Kommunikationsfähigkeit



- Sie verfügen über Grundkenntnisse in Windows- und Office Umgebungen sowie über Know-How im Umgang mit Ticketsystemen
- Sie verstehen sich als professionaler Repräsentant von DATAGROUP, der durch seine freundliche Art überzeugt, zuverlässig arbeitet und stets dienstleistungs- sowie kundenorientiert handelt
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

WAS WIR BIETEN

Als moderner Arbeitgeber in einer zukunftsstarken Branche sind uns gegenseitige Wertschätzung, eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre und die Möglichkeit zur Entfaltung Ihrer persönlicher Potenziale besonders wichtig.

- **Willkommenskultur:** Eine offene, kooperative Arbeitsatmosphäre und die Mitarbeit in einem aufgeschlossenen und motivierten Team
- **Flexibilität:** Vertrauensarbeitszeit, Teilzeitmodelle, Sabbaticals
- **Mobile Working:** Die Möglichkeit und Ausstattung für mobiles Arbeiten
- **Karriereplanung:** Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und Studienförderung
- **Fitnessangebote:** Hansefit & Onlineprogramme
- **Gesundheitsmaßnahmen:** Jobrad, Gesundheitstage, Vorsorgen, Impftermine
- **Top Equipment:** Auswahl an technischem Equipment, moderne Büroräume mit ergonomischen Arbeitsplätzen
- **Corporate Benefits:** Rabatte bei zahlreichen Anbietern
- **diverse Sozialleistungen:** Betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zur Kinderbetreuung
- **Für uns selbstverständlich:** freie Getränkeauswahl, frisches Obst und viele Firmen- und Teamevents

KONTAKT:

Kristina Lange
Personalreferentin
T 0421 2020 232
bewerbung-bremen@datagroup.de