



# Supportheld (m/w/d) für den deutschen IT-Bereich

## DATAGROUP in Stuttgart oder Leinfelden-Echterdingen

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

- Qualifizierte Störungsannahme per Telefon und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen im Service Desk
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung per Remote-Zugriff
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Weiterleitung der Tickets an nachgelagerte Supporteinheiten
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß der Service-Level-Agreements
- Pflege und Dokumentation der Wissensdatenbank

### SKILLS

- Im Idealfall hast Du eine abgeschlossene Berufsausbildung zum „Fachinformatiker Systemintegration (M/W/D)“ oder hast als Quereinsteiger\*In eine hohe IT-Affinität
- Deine Leidenschaft ist es, mit Menschen zu kommunizieren und ihnen zu helfen
- Du magst es, strukturiert zu arbeiten und hast evtl. auch schon Vorkenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen oder hast Interesse daran, dazu zu lernen
- Idealerweise hast du Erfahrung im Bereich Windows- oder Linux-Server sowie Active Directory
- Du sprichst sehr gutes Deutsch- und kannst Dich auf Englisch gut mitteilen



**DATAGROUP**

## **WAS WIR BIETEN**

- abwechslungsreiche Aufgaben mit Kundenkontakt in einer unbefristeten Vollzeitbeschäftigung
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Überstundenvergütung
- Hochwertige Technikausstattung in einem hellen, modernen Gebäude mit einem subventionierten Betriebsrestaurant
- Vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und einer Duz-Kultur in einem Team sympathischer, hilfsbereiter Kollegen
- Hohe Wertschätzung sowie kurze Kommunikations- und Entscheidungswege
- Möglichkeit zum hybriden Arbeiten/ bei großer Entfernung des Wohnorts Reduzierung auf wenige Tage Anwesenheit im Büro möglich
- Teilnahme an Corporate Benefits, kostenfreies Wasser und Kaffee, Vorsorgeuntersuchungen, Geburtstagsgeschenke, Mitarbeiterfeste, DATAGROUP ValueNet Vorteilskonto mit einer monatlichen Aufladung des Guthabens und vieles mehr
- Nach der Einarbeitung hört Entwicklung bei uns nicht auf: Entsprechend Ihren Aufgaben und Stärken fördern wir kontinuierlich Ihre Weiterbildung (z.B. ITIL Foundation Zertifizierung)

### **KONTAKT:**

Iris Baumgart  
Personalreferentin Recruiting  
T +4915151761083  
[iris.baumgart@datagroup.de](mailto:iris.baumgart@datagroup.de)